

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
					VERSION
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				
NOMBRE DE LA IPS E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
NO APLICA	LA GUAJIRA	COLOMBIA	22	5	2019
RENDICIÓN DE CUENTAS La gerente de la ESE Hospital Santa Cruz de Urumita Doctora YADIRA BEATRIZ TABARES RODRIGUEZ a traves de aviso en cartelera publica, invitacion escrita, convoco a la comunidad, medios de comunicación audiovisuales (Facebook, Twitter, Instagram Pagina Web) y actores del sistema de salud a la rendicion de cuentas vigencia fiscal 2018, la cual se llevo acabo el 22 de Mayo de 2019 de 03:00 a 05:00 pm en la Instalaciones de la ESE Hospital Santa Cruz, ubicado en la Calle 9 No 8-16, Barrio El Centro . Para tal efecto se desarrollo el siguiente orden del dia: 1. Bienvenida 2. Oracion a Dios. 3. Himnos de Colombia y Urumita. 4. Normativa Rendición de Cuentas. 5. Prestación de Servicios de Salud. 6. Contratacion. 7. Aspectos Financiera. 8. Sactifacion de los usuarios. 9. Preguntas y respuestas. 10. Evaluacion de la rendicion de cuentas ESE Hospital Santa Cruz vigencia 2018. Luego de los actos protocolarios la señora gerente da la bienvenida a los presente. En consonacia con el orden del dia luego de la presentacion de los informes de gestion mencionados se desarrollo el punto de la participacion de la comunidad y asistentes a la audiencia publica de rendicion de cuentas de la ESE Hospital Santa Cruz 2018 donde recibio un sin numero de agradecimientos y felicitaciones por el cambio tan circunatancial que la comunidad esta notando en la actualidad y finalmente se realizo el cierre de la misma. Dicha rendicion fue trasmitida en vivo a travez de facebook live.					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2018	31	12	2018
RESUMEN PROPUESTA Durante el espacio de participación de la comunidad y asistentes en general se realizaron múltiples preguntas frente al informe de rendición de cuentas presentadas por la ESE las cuales absueltas por la gerente, al igual que se presentaron algunas propuestas en cuanto a folletos con información al ingreso de la audiencia de rendición de cuentas, así mismo sobre intensificación de los programas de mercado y mejoramiento continuo de los funcionarios de la ESE para el incremento de las ventas y la presentación de servicios para el beneficio de los usuarios.					
COMPROMISO La gerente se comprometió con la comunidad y asistentes a la audiencia de rendición de cuentas de la ESE HOSPITAL SANTA CRUZ 2018, que para las próximas audiencias se realizaran la intensificación de los programas de promocion y prevencion y a la cultura de confianza a su Hopsital e invita a todas las gestantes del municipio a tener su parto en el Hospital al igual que con el diseño e impresión de folletos con la información para conocimiento de los asistentes al ingreso del recinto.					
RESULTADO Satisfactorios ya que según los resultados de las encuestas de evaluación el 100% califico el evento como bien organizado y que la oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue igual. Se enteraron de la audiencia pública por invitación directa en un 72% a través de la comunidad en un 16% y a través de aviso público en un 12%. La comunidad califica que la información bridada por la ESE es muy clara en un 58% y clara en un 42%. Además expresan que las audiencias dio a conocer los resultados de la gestión en un 100%.					

OBSERVACION
NA
PROPUESTA NUMERO UNO
PROPUESTA NUMERO DOS
PROPUESTA NUMERO TRES
PROPUESTA NUMERO CUATRO
PROPUESTA NUMERO CINCO

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia publica?

	RTAS	%
a. Por aviso público:	6	12%
b. Radio u otros medios de comunicación:	0	0%
c. A través de la comunidad:	8	16%
d. Boletín:	0	0%
e. Página Web:	0	0%
f. Invitación directa:	36	72%

2. Cómo califica la informacion brindada por la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz durante la audiencia:

a. Muy clara	29	58%
b. Clara	21	42%
c. Poco clara	0	0%
d. Insuficiente	0	0%

3. Cree usted que la audiencia publica se desarrollo de manera:

a. Bien organizada	50	100%
b. Regularmente organizada	0	0%
c. Mal organizada	0	0%

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia publica fue:

a. Igual:	50	100%
b. Desigual:	0	0%

5. Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participacion?

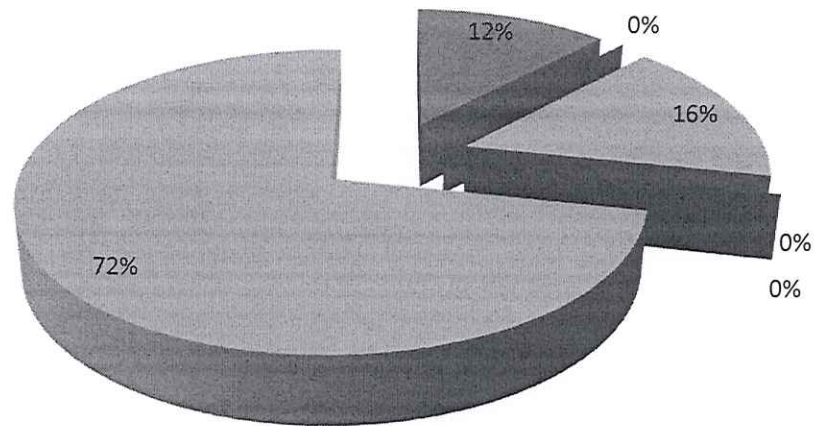
a. Si	50	100%
b. No	0	0%

6. ¿Considera que la audiencia publica de rendicion de cuentas dio a conocer los resultados de la gestion?

a. Si	50	100%
b. No	0	0%

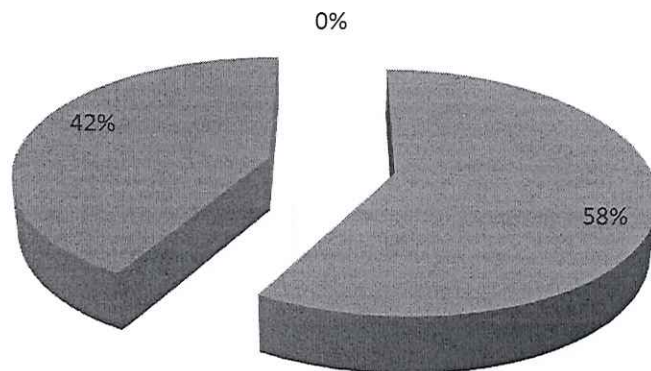
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia publica?

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6



2. Cómo califica la informacion brindada por la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz durante la audiencia:

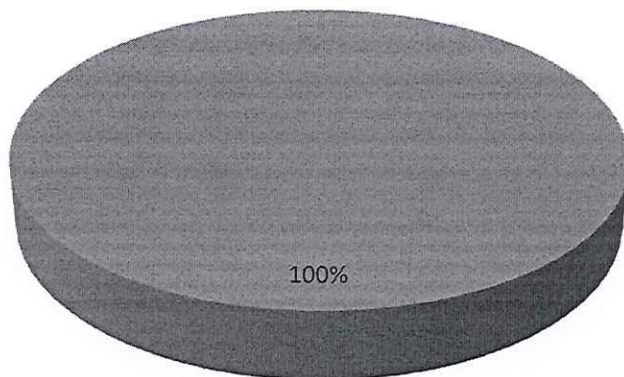
■ a. Muy clara ■ b. Clara ■ c. Poco clara



3. Cree usted que la audiencia publica se desarrollo de manera:

■ a. Bien organizada ■ b. Regularmente organizada

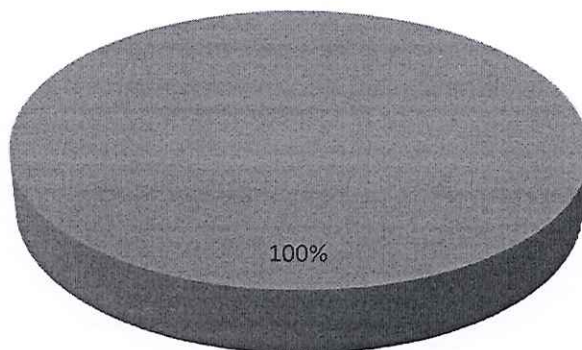
0%



4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia publica fue:

■ a. Igual: ■ b. Desigual:

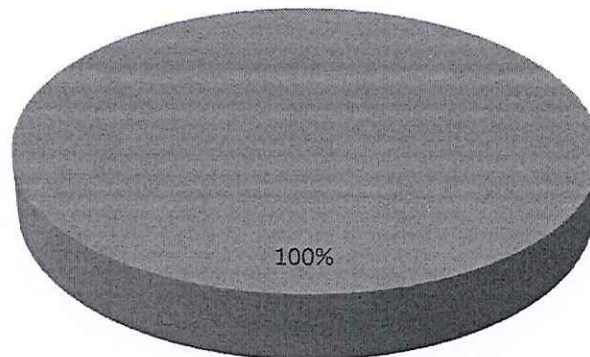
0%



5. Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participacion?

■ a. Si ■ b. No

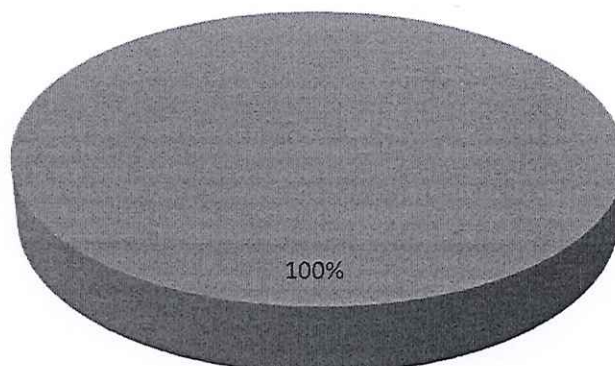
0%



6. ¿Considera que la audiencia publica de rendicion de cuentas dio a conocer los resultados de la gestion?

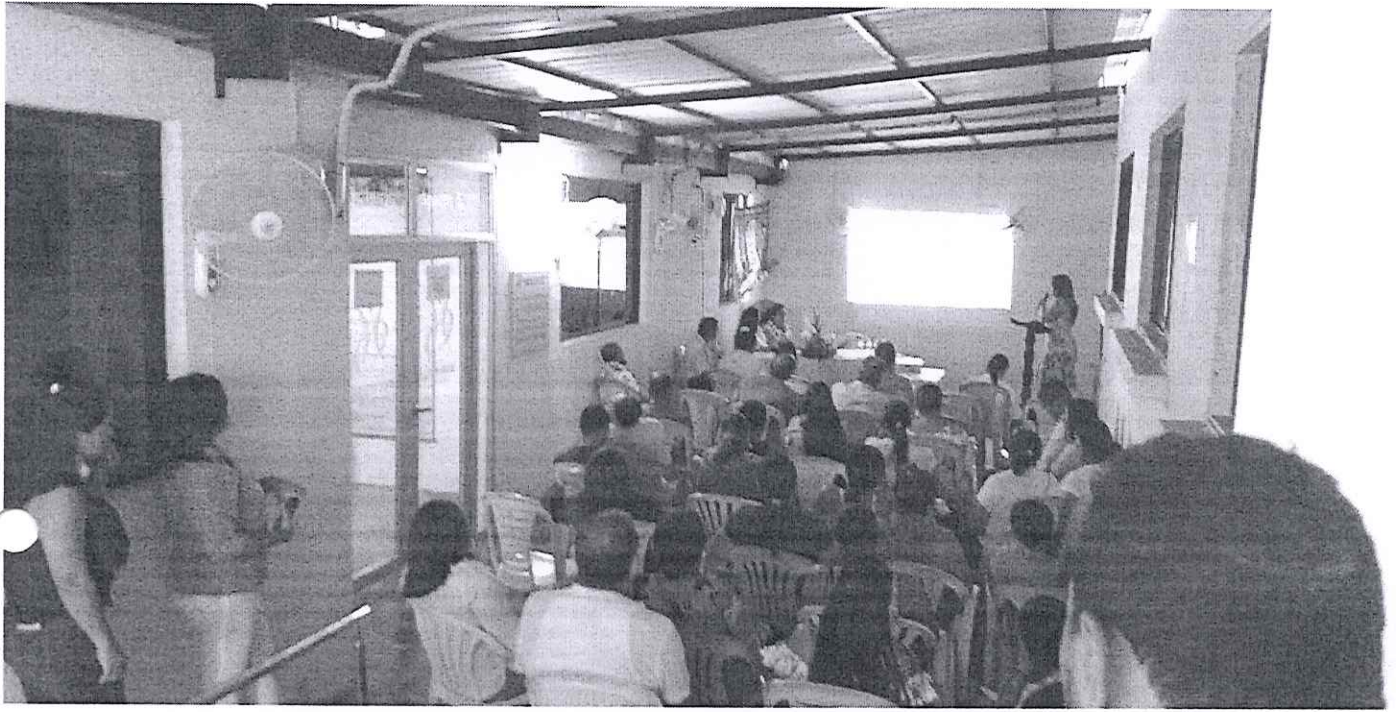
■ a. Si ■ b. No

0%



	1						2				3			4		5		6	
	a	b	c	d	e	f	a	b	c	d	a	d	c	a	b	a	d	a	b
1						1		1			1			1		1		1	
2			1					1			1			1		1		1	
3	1							1			1			1		1		1	
4						1	1				1			1		1		1	
5						1	1				1			1		1		1	
6						1	1				1			1		1		1	
7	1						1				1			1		1		1	
8						1	1				1			1		1		1	
9						1	1				1			1		1		1	
10						1	1				1			1		1		1	
11						1	1				1			1		1		1	
12						1		1			1			1		1		1	
13						1	1				1			1		1		1	
14						1	1				1			1		1		1	
15						1	1				1			1		1		1	
16						1	1				1			1		1		1	
17						1		1			1			1		1		1	
18	1						1				1			1		1		1	
19	1							1			1			1		1		1	
20			1					1			1			1		1		1	
21			1					1			1			1		1		1	
22			1					1			1			1		1		1	
23						1		1			1			1		1		1	
24						1		1			1			1		1		1	
25						1		1			1			1		1		1	
26						1		1			1			1		1		1	
27			1					1			1			1		1		1	
28			1					1			1			1		1		1	
29						1	1				1			1		1		1	
30						1		1			1			1		1		1	
31						1		1			1			1		1		1	
32						1	1				1			1		1		1	
33			1					1			1			1		1		1	
34						1	1				1			1		1		1	
35						1	1				1			1		1		1	
36						1	1				1			1		1		1	
37						1		1			1			1		1		1	
38						1	1				1			1		1		1	
39						1		1			1			1		1		1	
40						1		1			1			1		1		1	
41						1	1				1			1		1		1	
42						1	1				1			1		1		1	
43						1	1				1			1		1		1	
44						1	1				1			1		1		1	
45	1						1				1			1		1		1	
46	1						1				1			1		1		1	
47			1				1				1			1		1		1	
48						1	1				1			1		1		1	
49						1	1				1			1		1		1	
50						1	1				1			1		1		1	
6						0	8	0	0	36	29	21	0	0	50	0	0	50	0
50						50				50			50		50		50		50
12%	0%	16%	0%	0%	72%	58%	42%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%





COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 8 de 13

PLANILLA DE ASISTENCIA

Día	Mes	Año
22	05	2.019

TEMA: **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018**

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	TELEFONO	REPRESENTA ALGUNA ORGANIZACION		FIRMA
			SI	NO	
Maria Eugenia Litore	27 447369	3007329355		X	lefeungk
Symphon Martin Plumed	40800380	3173838334		X	Symphon
Juan Claudio Molino	5174993	3157276723			Juan
Liana L. Nauta B.	40800380	3164025008			Liana
Blaudia Holzer	40801467	3042441111			Blaudia
Prudat Benjumea	40801247	3022345318			Prudat
Jessica Sulcedo B.	1007323706			X	Jessica S.
Sissy Fonseca Escudero	11191838048	3046366295	✓		Sissy
Daniela Vence	1119837189	3015826175	✓		Daniela U.
Yuliett Barrantes	1119838060	3016105791	✓		Yuliett B.
Lilia Vence	40801779	3163064465	✓		Lilia Vence
Yannet J. S.	5774790	3166650422	✓		Yannet J. S.
Carlos Daza	77155297	3045574698		+	Carlos Daza
Alfonso Francisco Vazquez	81102098	3008257931		X	Alfonso
Carlos Buelens S.	5-174-586	3165436280		X	Carlos Buelens
Patricia Serrano Lobo	1-119-837-969	3165813127	✓		Patricia
Kellyn Ilopera N.	1119836607	3014860339		X	Kellyn Ilopera N.
Cesar Augusto Portela Prado	15-186482	3166262441			Cesar
Vanessa Henao Pérez	1069499412	3014220221			Vanessa
Lisbeth Paola Rojas Daza	1119838253	300320260	✓		Lisbeth R.
Janine Araujo Ramos	1-119-838-108	3017777873	✓		Janine Araujo
Kellys Gomez Escobar	1-067-811-331	3165832510	✓		Kellys Gomez

**E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA****NIT No 800.213.942-1**

CODIGO: ESE-HSC-SA-2013

VERSION:01

Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005

Fecha: 02-01-2013

COMUNICACIONES E INFORMESNOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOSRESPONSABLE:
GERENTE

Página 8 de 13

PLANILLA DE ASISTENCIA

Día	Mes	Año
22	05	2.019

TEMA: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018

NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	TELEFONO	REPRESENTA ALGUNA ORGANIZACION		FIRMA
			SI	NO	
Fay Gineth Murgas Rumbó	1.119.840.290	3013336469	✓		Fay Murgas
Mary Carmen Rojas	1114838383	3002441600	✓		Mary R.
Moise Ramirez	17971313	30227530			Moise R.
Yuselis Benamor	40801552	3015108865	✓		Yuselis Benamor
Katy Durea Fragoso	1118803148	301332780	✓		Katy Durea
Juan Bernabé Lirón	15.186 082	300814373	✓		Juan Bernabé
Fabiana Paola Franco Rumbó	39475075	3014978314	✓		Fabiana Franco
YUSELIS ORTIZ MALDONADO	1.065.590.011	3167282707			YUSELIS ORTIZ M.
Dailys Barros Rojas	1.119.838.041	3105170706			Dailys B.
Edgar Molina Lirón	51741878	314264505			Edgar Molina
Luis Morelio Romero	5174645	316452662			Luis Romero
Michel Rossini Murgas Barrera	15186264	3002394632	✓		Michel Rossini
Layda Esther Castiello N.	49.701 667	301206070			Layda Esther
Heidy Suarez Alvarado	40801508	3017547842			Heidy Suarez
Heriberto Fabio Rojas Manjarez	1119838672	3164709951			Heriberto Rojas
Herlin M ^a Rojas Brocheron	1119839262	3152113236			Herlin Rojas
Andrea Carranza S.	1119838028	3006149701			Andrea Carranza
Coelso Leonel Maldonado	1064788124	3012430150			Coelso Maldonado
Jose Fanc Murgas	5174223	3046254351			Jose Fanc Murgas
Costaño Villanueva	84038282	3205600209		X	Costaño Villanueva
Jones Ovelles	17971833	3173838334		X	Jones Ovelles

Trabajamos por el Bienestar de tu Salud

CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELÉFONO: (0957) 778098 - URUMITA LA GUAJIRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 8 de 13

PLANILLA DE ASISTENCIA

Día	Mes	Año
22	05	2.019

TEMA: **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018**

[illegible]

Movistar 4G

11:50 a. m.

66 %



Hospital Santa Cruz

49 Tweets



Tweets

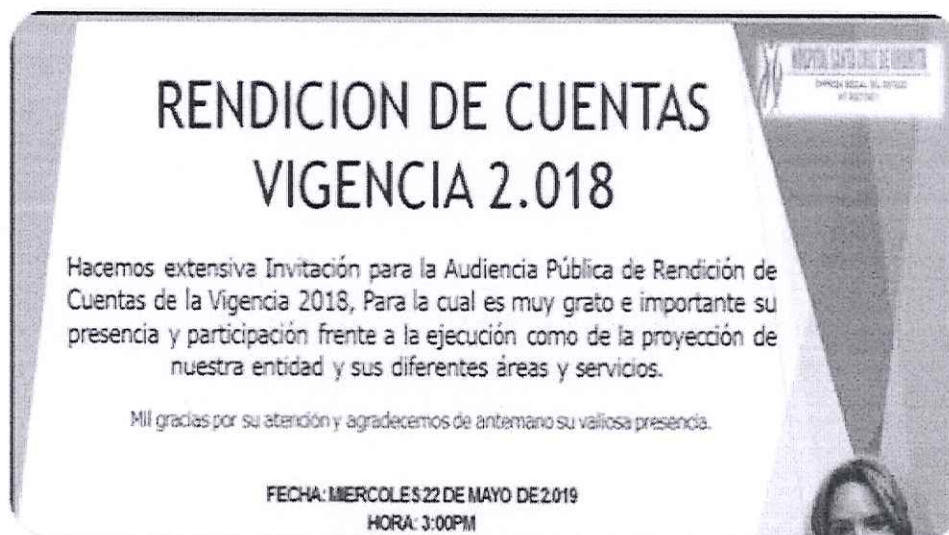
Tweets y respuestas

Multimedia



Hospital Santa Cruz @Ho... · 20/05/19 ✓

RENDICIÓN DE CUENTAS 2.018





Hospital Santa Cruz de Urumita



20 de mayo a las 2:23 p. m. • 🌐

RENDICIÓN DE CUENTAS 2.018



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NT 5073907

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018

Hacemos extensiva Invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, Para la cual es muy grato e importante su presencia y participación frente a la ejecución como de la proyección de nuestra entidad y sus diferentes áreas y servicios.

Mil gracias por su atención y agradecemos de antemano su valiosa presencia.

FECHA: MIERCOLES 22 DE MAYO DE 2019
HORA: 3:00PM

LUGAR: Salón de Espera área Promoción y Prevención ESE



YADIRA BEATRIZ TADARES RODRIGUEZ
GERENTE

Trabajamos por el bienestar de tu Salud



  19

6 comentarios 2 veces compartido

 Me gusta

 Comentar

 Compartir



Publicaciones

RENDICIÓN DE CUENTAS 2.018

20 May 2019 2:12 PM

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018

Hacemos extensiva Invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, Para la cual es muy grato e importante su presencia y participación frente a la ejecución como de la proyección de nuestra entidad y sus diferentes áreas y servicios.

Mil gracias por su atención y agradecemos de antemano su valiosa presencia.

FECHA: MIERCOLES 22 DE MAYO DE 2019
HORA: 3:00PM

LUGAR: Salón de Espera área Promoción y Prevención ESE



YADRA BEATRIZ TABARES RODRIGUEZ
GERENTE

Trabajamos por el bienestar de tu Salud



	NOMBRE Y APELLIDOS	FIRMA
1	GIOVANNY RAMOS BARROS - ALCALDE MUNICIPAL	Refana Bello Brochero
2	JUAN BERNARDO LIÑAN NEGRETE- PERSONERO MUNICIPAL	Vigante de
3	LEDYS JULIO- COMISARIA DE FAMILIA	Carlos Julio Brochero
3	LEONARDO MAESTRE- INSPECTOR DE POLICIA	Leonardo Maestre
5	JUAN CLAUDIO MOLINA- RECTOR INST. AGROPECUARIA	Juan Claudio Molina
6	ILFREDO BARROS- RECTOR INST. INMACULADA LIÑAN	Ilfredo Barros
7	HONORABLES CONCEJALES DEL MUNICIPIO	Ximena Salas Mueques
8	MARIANGEL USTARIZ- SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	Rosa Angelina Ustariz
9	KAREN GUERRA- MIEMBRO JUNTA DIRECTIVA	Karen D. Guerra S.
10	LIANA MAETSRE- MIEMBRO JUNTA DIRECTIVA	Liana Maetsre
11	LEONOR APONTE- RECTORA COLEGIO JARDIN DE URUMITA	Emil 20-05-19
12	HUGO MAESTRE- COMANDANTE DE BOMBEROS	Hugo Maestre
13	SEÑORES COMFAGUAJIRA	Señores Comfaguajira
14	MAURICIO RAMOS- VEEDOR MUNICIPAL	Mauricio Ramos
15	ROSA JULIANA RAMOS- VEEDORA MUNICIPAL	Gloria Maffiner
16		
17		
18		

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018

Hacemos extensiva Invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, Para la cual es muy grato e importante su presencia y participación frente a la ejecución como de la proyección de nuestra entidad y sus diferentes áreas y servicios.

Mil gracias por su atención y agradecemos de antemano su valiosa presencia.

