



ACTA E INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

**DIANA MARCELA DAZA APONTE
GERENTE**

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 1
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

CONTENIDO 2.021

NOTIFICACION A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	2
1. CONVOCATORIA	3
2. DISPOSICIONES LEGALES	8
3. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	9
4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICION DE CUENTAS	10
5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON	40
6. SOPORTE FOTOGRAFICO	41
7. REGISTRO DE ASISTENCIA	42
8. EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2021	44
CONCLUSIONES FINALES	49

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 2
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

NOTIFICACION A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD





RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación
800213942

ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA - 800213942

Validar Archivos

Advertencia La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar.

Historial

Vigencia	Periodo
2021	80

Resultado Validación

Archivo: 8002139421802021GT003.xml
Estado de Envío: Validado
Fecha: 30/03/2022 4:34:33 p. m.





RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación
800213942

ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA - 800213942

Cargar Archivos

Historial

Vigencia	Periodo
2021	80

Resultado Carga

Archivo: 8002139421802021GT003.xml.p7z
Estado de Envío: Cargado
Fecha: 30/03/2022 4:36:30 p. m.

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	Pag. N° 3
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

1. CONVOCATORIA

La Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, convocó a la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia del 2021 Debido a la pandemia CoVid-19 y en aras de evitar el contagio por la reunión de grupos significativos de personas, se vio en la necesidad de efectuar su rendición de cuentas de manera Semi_Preseccial y virtual lo cual fue anunciado mediante los medios masivos de comunicación con que cuenta la entidad, dicha convocatoria fue publicada en la página web de la entidad, invitaciones por correo electrónico a la Alcaldía, Concejo Municipal, Secretaria de Salud Municipal, asociación de usuarios y veedores de la E.S.E.



<http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/sc1/index.php/prensa/noticias-y-publicaciones/145-rendicion-de-cuentas-2-021>

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 4



RENDICION DE CUENTAS 2021

👤 HSC-SA-2019 📅 April 11, 2022 4:18 PM



La E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita, realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; haciendo efectivo el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder ante las exigencias que realizan los ciudadanos y organizaciones sociales ante la sociedad; acorde a la Ley 496 de 1996, artículos 22 y 23 que estipulan la Democratización de la Administración Pública y las Audiencias públicas, y al Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, en el que se señala que todas las entidades y organismos de la Administración Pública deben rendir cuentas a la ciudadanía permanentemente, y se expidió Resolución N° 047 de marzo 30 de 2022 "por medio del cual se convoca a la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita La Guajira".

El evento se realizará el próximo Jueves 12 de Mayo de 2022 a las 10:00 am vía FACEBOOK/LIVE. La convocatoria a la audiencia pública de la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita, estará disponible desde hoy en la página web <http://www.hospitalsantacruzdeurumita.gov.co/aci/index.php/informacion/cuentas> y se hará extensiva a través de publicaciones, correo electrónico e invitación personalizada en correspondencia física a actores claves que la entidad considere.

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 5

Redes Sociales



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 7



**E.S.E. HOSPITAL
SANTA CRUZ
DE URUMITA**
NIT No 800.213.942-1

E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

CODIGO: ESE-HSC-SA-2013

NIT No 800.213.942-1

VERSION:01

Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005

Fecha: 02-01-2013

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 2 de 7

hosacruz@hotmail.com, el periodo a rendir será del 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021, a cargo de la Gerente doctora DIANA MARCELA DAZA APONTE.

De igual manera reposará la información requerida por la circular 000008 del 14 de septiembre de la Superintendencia de Salud en la página Web de la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita donde se contempla la rendición de Cuentas como una herramienta de control Social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la Comunidad, de forma transparente, clara y visible.

ARTICULO SEGUNDO: CONVOCAR a la Ciudadanía al proceso de Rendición de cuentas el día Jueves 12 de Mayo de 2022, en las instalaciones de la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita, en la ante sala del Área de Promoción y Prevención en la salud. A las 10:00 pm por los siguientes medios.

1. Se convoca a una Audiencia Pública de rendición de cuentas en la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita la Guajira, la cual fue publicada en el sitio Web institucional, en sesión a noticiar y sus redes sociales.
2. Se publica en las carteleras de información de los servicios de asignación de citas, urgencias y consulta externa de la E.S.E Hospital Santa Cruz de Urumita la invitación a la ciudadanía a participar en la audiencia Pública.
3. Se realizarán invitaciones por escrito a los organismos de control como la Contraloría de la Guajira, personería Municipal, concejo Municipal, Alcaldía Municipal, Representante de la asociación de Usuarios, EPS que tienen vínculo con la E.S.E Hospital Santa Cruz, emisora radial del Municipio Calaguala Stereo y Candela Stereo.

ARTICULO TERCERO: PUBLICAR en la página Web de la E.S.E hospital santa Cruz de Urumita (<http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/sc1/>) una encuesta dirigida a la ciudadanía para conocer y profundizar que temas le interesan en el evento de Audiencia Pública de rendición de Cuentas vigencia 2021.

Expedida en Urumita la Guajira, a los treinta (30) días del mes de marzo del año dos mil veintidós 2022.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.


DIANA MARCELA DAZA APONTE

Gerente
E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

ACCION	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboró	Yuliett Paola Barros Salas	Contratista -Auxiliar Administrativa		30/08/2.022
Revisó	Maria Susana Barrios	Contratista -Asesor Jurídico		30/08/2.022
Revisó	Gustavo Mendoza Suarez	Contratista -Asesor Financiero		30/08/2.022

Declaramos que hemos revisado el presente Documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones Legales

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELEFONO: (0957) 778098 - URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 8
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

2. DISPOSICIONES LEGALES

2.1. CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA

“Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura”. **“Artículo 40.** Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”.

“ARTICULO 209. La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley”.

2.2. DOCUMENTO CONPES 3654 DE 2010. POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS

Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso Permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos.

2.3.GUIA DAFP – ESAP 2011. LINEAMIENTOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA POR LAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES

Indica el procedimiento, las actividades a realizar paso a paso, así como herramientas conceptuales para facilitar esta labor y sugerencias para mejorar cualitativamente el proceso de rendición de cuentas.

2.4.CIRCULAR EXTERNA NUMERO 000008 DEL 14 DE SEPTIEMBRE DE 2008 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD- SUPERSALUD

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud el cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 9
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

3. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Instalación:

La rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, Vigencia 2021, es instalada por el(a) Dr(a). DIANA MARCELA DAZA APONTE Gerente de la Entidad, presenta a los asistentes Presentes y virtuales los objetivos de la audiencia dando cumplimiento a la norma y da recomendaciones generales.

OBJETIVO GENERAL

Rendir cuentas a la ciudadanía a través de una audiencia pública en la cual se brinde información tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés relacionado con el Informe de Gestión y avances obtenidos por la Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, Vigencia 2021.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales ya que en una democracia participativa el derecho a acceder a la información (artículo 20, C.P.). Constituye un instrumento indispensable para el ejercicio del derecho político fundamental a participar en el control del poder político (artículo 40, C.P.), de lo cual depende la efectividad del principio de responsabilidad política (artículo 133, C.P.), así como la materialización del principio de publicidad que rige la función administrativa (artículo 209 C.P.).
2. Informar a la comunidad de Usuarios, las actividades desarrolladas y los avances de la Gerencia de la Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, en la Vigencia 2021
3. Generar un espacio de consulta en temas específicos de su interés relacionado con la Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, en la Vigencia 2021

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 10
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

4. DESARROLLO TEMÁTICO DE LA RENDICION DE CUENTAS

La Doctora DIANA MARCELA DAZA APONTE, como Gerente de la Empresa Social del Estado E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, agradece a los asistentes por su disposición para conectarse de manera virtual, puesto que la Rendición de Cuentas es realizada con el fin de presentar información sobre los avances alcanzados por la Institucion Prestadora de Servicios de Salud, en la vigencia 2021

Se anexa Informe Rendición de Cuenta 2021- Presentación en Power Point



	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 11
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	



Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas Vigencia 2021.

D.R.A. DIANA MARCELA DAZA APONTE,
GERENTE 2020 – 2021
E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
URUMITA, LA GUAJIRA
12 DE MAYO 2021



AGENDA

1. ORACIÓN	10. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021:
2. HIMNO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.	-PRESENTACIÓN DE PORTFOLIO DE SERVICIOS:
3. HIMNO DEL MUNICIPIO	-SERVICIOS ASISTENCIALES
4. BIENVENIDA AL EVENTO	-CONTRATACIÓN EPS Y ENTES TERRITORIALES
5. NORMATIVIDAD DE LA RENDICIÓN DE CUENTA	-OFICINA JURÍDICA
6. PRESENTACIÓN DE MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA	-ASPECTOS FINANCIEROS
7. BIENVENIDA A CARGO DE LA GERENTE	-LOGROS
8. HOMENAJE POR EL DIA DE LA ENFERMERA.	PREGUNTAS Y RESPUESTAS
	AGRADECIMIENTOS



LAS AUDIENCIAS DE RENDICION DE CUENTAS TIENEN SU ORIGEN EN EL SIGUIENTE MARCO NORMATIVO:

Constitución Política de Colombia:
Ley 489 de 1998,
Ley 734 de 2002,
Ley 1474 de 2011,
Decreto Ley 019 de 2012,
Ley 1712 de 2014,
Ley 1767 de 2016
Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2018 (Supersalud)

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 12

CONVOCATORIA



MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA



DR. LUIS GUERRA MORA
Gerente Municipal
Presidente



DR. LUIS GUERRA MORA
Gerente Municipal
Representante Profesional Gerencial



DR. JORGE ARMANDO
DÍAZ GUERRA
Gerente de Salud Municipal



DR. DIANA DÍAZ ARMENT
Gerente
Gerente Ejecutiva - Junta Directiva



DR. JAVIER RUIZ CORRALES
Gerente
Representante de los Usuarios



**PRESENTACION DE INFORME
DE GESTION VIGENCIA 2021**

1. SERVICIO ASISTENCIAL Y OPERATIVO

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 13

PORTAFOLIO DE SERVICIO

CONSULTA EXTERNA :

- Atención Médica General y Atención de Enfermería
- Atención Odontológica.
- Consulta por nutrición
- Consulta por psicología

URGENCIA 24 HORAS:

- Atención Inicial, Estabilización, Resolución o Remisión de paciente en Urgencias las 24 horas en el II Nivel.
- Atención al parto
- Atención al puerpelo
- Atención al recién nacido

INTERNACION

- General adulto
- General pediátrico

APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

- Laboratorio Clínico de Primer Nivel
- Servicios Farmacéuticos
- Radiología de Primer Nivel
- Ecografía obstétrica
- Electrocardiografía

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

Atención Intra y Extramurales de Promoción, Mantenimiento y Control en Salud (PYM)

Atención al Usuario

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA. VERIFICAR SIEMPRE LOS DATOS
EN: www.hospitalurumita.gov.co

**EVALUACION PROGR/
PROMOCION
Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
"PYM"**

JANIO OVALLE
JEFE DE SERVICIO

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

**RECURSO HUMANO DEL PROGRAMA DE
PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA
SALUD**

CONFORMADO POR:

- > UN MEDICO GENERAL
- > UN PROFESIONAL DE ENFERMERIA
- > UNA AUXILIAR DE ENFERMERIA (PARA ATENDER TODOS LOS CICLOS DE VIDA)
- > DOS AUXILIARES DE ENFERMERIA – VACUNADORAS PROGRAMA REGULAR
- > UNA AUXILIAR DE ENFERMERIA – VACUNADORA PROGRAMA VACUNACION COVID
- > UNA OTOLOGA
- > UN ODONTOLOGO
- > UNA AUXILIAR DE ODONTOLOGIA
- > UNA FACTURADORA

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELÉFONO: (0957) 77 8098 – URUMITA LA QUALITRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 14

ESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGIA



CUENTA CON:

- >UNA SALA DE ESPERA
- >TRES CONSULTORIOS
- >CUENTA CON AREA PARA VACINACION Y CUARTO FRIO
- >AREA DE CITOLOGIA

SE DISPONE DE:

- >SEIS EQUIPOS DE COMPUTO
- >SOFTWARE R-FAST

LOGISTICA :

- >UNA UNIDAD MOVIL PARA ACTIVIDADES EXTRAMURALES URBANAS Y RURALES
- >UN VEHICULO PARA ACTIVIDADES DE VACINACION.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

TRANSICION DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS DIFERENTES CICLOS DE VIDA AÑO 2021

PRIMERA INFANCIA (7 DIAS A 5 AÑOS)

PROGRAMADOS: 755

REALIZADOS: 750

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 99,21%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

TRANSICION DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS DIFERENTES CICLOS DE VIDA AÑO 2021

INFANCIA (6 A 11 AÑOS)

PROGRAMADOS: 300

REALIZADOS: 750

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 99,99%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

TRANSICION DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELEFONO: (0957) 77 8098 - URUMITA LA QUALIRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 15

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS
DIFERENTES CICLOS DE VIDA
AÑO 2021**

ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS)

PROGRAMADOS: 310 REALIZADOS: 292 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 94,19%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA

PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS - 2021

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS
DIFERENTES CICLOS DE VIDA
AÑO 2021**

JUVENTUD (18 A 25 AÑOS)

PROGRAMADOS: 150 REALIZADOS: 54 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 36%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS
DIFERENTES CICLOS DE VIDA
AÑO 2021**

ADULTEZ (26 A 59 AÑOS)

PROGRAMADOS: 500 REALIZADOS: 256 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 51,20%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA

PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS - 2021

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 16

GESTANTES DE 15 A 49 AÑOS

GESTANTES DE 15 A 49 AÑOS

PROGRAMADOS: 50 REALIZADOS: 29 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO: 125%



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA. NIT 800.213.942-1

VACUNACIÓN PROGRAMA REGULAR

BIOLOGICOS TRAZADORES

BIOLOGICO	PROGRAMADOS	REALIZADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
BCG	159	135	84,91%
PENTAVALENTE 2	159	161	101,26%
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	176	171	97%
TRIPLE VIRAL 5 AÑOS	177	164	92%

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA. NIT 800.213.942-1

VACUNACIÓN CONTRA EL COVID



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA. NIT 800.213.942-1

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELÉFONO: (0957) 77 8098 - URUMITA LA QUALITRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 17

VACUNACIÓN CONTRA EL COVID - 19

ETAPA 1 Y 2		ETAPA 3		ETAPA 4		ETAPA 5		
TODOS		DOCENTES, FUERZAS ARMADAS, PERSONAS ENTRE 18 Y 65 CON COMORBIDADES		POBLACION DE 60 AÑOS EN ADELANTE		POBLACION DE 6 AÑOS EN ADELANTE, VACUNACION RESERVA (18/09/2021), POBLACION ETRANGERA		
PRIMERAS DOSES	SEGUNDAS DOSES	PRIMERAS DOSES	SEGUNDAS DOSES	PRIMERAS DOSES	SEGUNDAS DOSES	PRIMERAS DOSES	SEGUNDAS DOSES	REFUERZOS
160	146	1343	95	3198	2632	4894	2774	772

PRIMERAS DOSES	SEGUNDAS DOSES	REFUERZOS
9595	5647	772



DAYANA MARIA DIAZ GARZON
SIAU Y TRABAJO SOCIAL

SIAU Y TRABAJO SOCIAL

Es el área encargada de atención e información al usuario.

En el 2021 nuestra área de la mano con la institución logramos los siguientes avances:

A través de la plataforma SAT realizamos 60 afiliaciones al SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS), las cuales fueron captadas a través de su primera atención y los recién recibidos dentro de la entidad.

Logramos ampliar nuestra cobertura de atención de primer nivel en el área de consulta externa (Odontología, P.Y.M, etc.) a través de la incorporación de usuarios de SANITAS.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 77 8098 – URUMITA LA QUALITRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

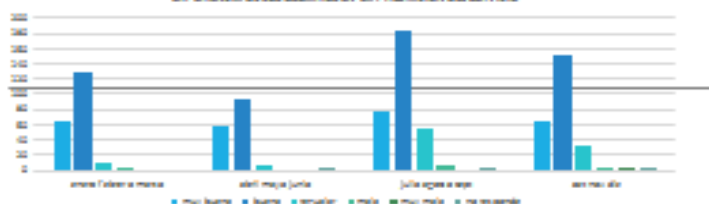
Pag. N° 18

MEDIMOS EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN PRESTADA A TRAVÉS DE 945 ENCUESTAS APLICADAS AL ASAR EN EL 2021. LOS USUARIOS RESPONDÍAN A LOS SIGUIENTES INTERROGANTES:

1. ¿COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DE SU IPS?

EL RESULTADO TRIMESTRAL FUE EL SIGUIENTE:

EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



¿RECOMENDARÍA A FAMILIARES Y AMIGOS A ESTA IPS?



Se registra y se empieza a socializar la atención presencial paulatinamente a partir del segundo semestre del año 2021

Se activan los servicios amigables para darle a conocer a los jóvenes que existe una atención diferenciada en donde se garantiza la confidencialidad y respeto por su edad en el marco de la atención de los programas de educación para la sexualidad.

Se mencionan y se socializan la manera de presentar las PQ/RSP las cuales recordaremos a continuación:

1. A través de la página web del HOSPITAL SANTA CRUZ, en el ítem: CONTACTO
2. Por medio del correo institucional hoscruz@hotmail.com
3. Utilizando el buzón de sugerencias
4. De manera física a través de un formato que es facilitado a través de SIAU o presentando un oficio que será recibido en la anterior dependencia mencionada.
5. Nuestra respuesta a las PQ/RSP se dan a más tardar a los 3 días hábiles de presentada ya sea de manera escrita o presencial
6. Teniendo en cuenta lo anterior en el 2021 se recibieron un total de 12 PQ/RSP de manera formal las cuales fueron resueltas en su totalidad y cuyo archivo reposa en la oficina de SIAU en un archivo EXCEL.

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 19
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	



SIAU Y TRABAJO SOCIAL

HÓRARIOS DE ATENCIÓN PARA AGENDAR CITAS:

De lunes a viernes de 7:00 am – 8:30 am

HÓRARIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO EN LA OFICINA DE SIAU:

De lunes a viernes de 7:00 am – 11:00 am
3:00 pm – 5:00 pm



SERVICIO DE URGENCIAS.

CLASIFICACIÓN TRIAGE.



TRIAGE 1	TRIAGE 2	TRIAGE 3	TRIAGE 4	TRIAGE 5
URGENTE	URGENTE	URGENTE	URGENTE	URGENTE
...	...	...	...	...

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 20

RUTAS DE ATENCION URGENCIAS.



CONSTRUIMOS SALUD HUMANIZADA

PROCESOS QUE SE DEBEN DE ATENDER EN EL HOSPITAL

ATENCION EN URGENCIAS 2021



EPS SANITAS(993)



NUEVA EPS (974)

CONSTRUIMOS SALUD HUMANIZADA

PROCESOS QUE SE DEBEN DE ATENDER EN EL HOSPITAL

ATENCION EN URGENCIAS.



REMISIONES (772)



FALLECIDOS
CERTIFICADOS(25)



CURACIONES
(229)

CONSTRUIMOS SALUD HUMANIZADA

PROCESOS QUE SE DEBEN DE ATENDER EN EL HOSPITAL

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELÉFONO: (0957) 77 8098 – URUMITA LA QUALIRA

CARRE RA 9 NO. 8 - 16 TELE FONO: (0957) 77 8098 - URUMITA LA GUAJIRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 23

INDICADORES DE CALIDAD

Variable	2018	2017
Camas de hospitalización	8	8
Total de egresos	38	30
Porcentaje Operacional	0.94	0.93
Promedio Días Balance	1.83	1.87
Giro Cama	2.25	3.79
Consultas Electivas	4.320	4.894
Consultas de medicina general urgentes realizadas	2.428	5.731
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	99	140
Numero de partos	9	23
% Partos por cesárea	0	0
Exámenes de laboratorio	9.841	11.960
Numero de imágenes Radiológicas tomadas	364	908
Ondas de biología aplicadas	5.548	7.042
Citologías cervicovaginales tomadas	325	514
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	882	2.000
Producción Equivalente (JVR)	62.567,73	102.562,20

PG-0176: <https://portaltransparencia.gov.co/vtr/>

**INDICADORES DE CALIDAD
Experiencia en la atención**

Calidad de Atención (Indicadores de calidad 2018 del año 2018)

Variable	2018	2017
% pacientes atendidos por urgencias remitidas	0,000	0,000
Ratio de pacientes remitidos para atención de parto por parto atendidos	0,000	0,000
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 18, Anexo 1 Resolución 438 de 2018)	1	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,814	1,388
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Tiempo 2 en el servicio de urgencias	40,128	38,887
Preparación de sala de atención global de las usuarias en la IPS	0,000	0,000

PG-0176: <https://portaltransparencia.gov.co/vtr/>

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA



DR. JAIDER MANEJARREZ
ODONTÓLOGO

HEALTHY PEOPLE 2030

TRANSFORMANDO LA SALUD PARA EL FUTURO



PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO



PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

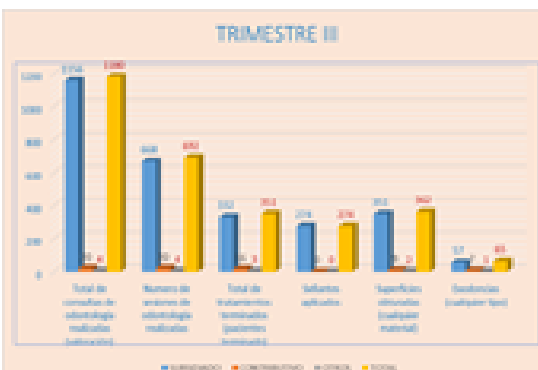
GERENCIA

Pag. N° 25

VARIABLE	TRIMESTRE I			TOTAL
	CONTRIBUCION	CONTRIBUTIVO	OTROS	
Total de consultas de odontología realizadas (personales)	636	10	0	646
Numero de consultas de odontología realizadas	636	10	0	646
Total de recepciones odontológicas (personales contributivas)	432	0	0	432
Recepciones aplicadas	432	0	0	432
Superficies atendidas (material)	282	0	0	282
Exámenes (radiografía tipo)	64	0	0	70



VARIABLE	TRIMESTRE II			TOTAL
	CONTRIBUCION	CONTRIBUTIVO	OTROS	
Total de consultas de odontología realizadas (personales)	636	10	0	646
Numero de consultas de odontología realizadas	636	10	0	646
Total de recepciones odontológicas (personales contributivas)	432	0	0	432
Recepciones aplicadas	432	0	0	432
Superficies atendidas (material)	282	0	0	282
Exámenes (radiografía tipo)	64	0	0	70



VARIABLE	TRIMESTRE III			TOTAL
	CONTRIBUCION	CONTRIBUTIVO	OTROS	
Total de consultas de odontología realizadas (personales)	636	10	0	646
Numero de consultas de odontología realizadas	636	10	0	646
Total de recepciones odontológicas (personales contributivas)	432	0	0	432
Recepciones aplicadas	432	0	0	432
Superficies atendidas (material)	282	0	0	282
Exámenes (radiografía tipo)	64	0	0	70

COMUNICACIONES E INFORMES

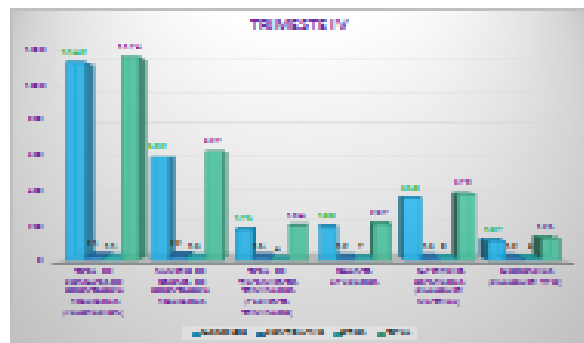
NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

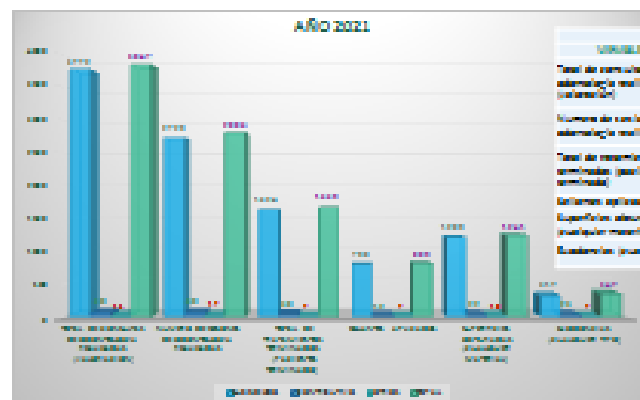
ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 26



TRIMESTRE IV			
VARIABLE	2019	2020	2021
Total de procedimientos de esterilización realizados (valor absoluto)	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de enfermería	15.407	15.472	15.407
Total de procedimientos de esterilización realizados por personal de laboratorio	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de farmacia	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de enfermería	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de laboratorio	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de farmacia	15.407	15.472	15.407



AÑO 2021			
VARIABLE	2019	2020	2021
Total de procedimientos de esterilización realizados (valor absoluto)	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de enfermería	15.407	15.472	15.407
Total de procedimientos de esterilización realizados por personal de laboratorio	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de farmacia	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de enfermería	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de laboratorio	15.407	15.472	15.407
Procedimientos de esterilización realizados por personal de farmacia	15.407	15.472	15.407

ESTERILIZACIÓN



Detergentes

- Sangre
- Cáculas



Glutaraldehído 2%

- Desinfectante de superficie



Glutaraldehído al 2%

- Bacterias
- Hongos



Eucida

- Alcohol al 100%



Autoclave

- Agua (Vapor)
- Esporas

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

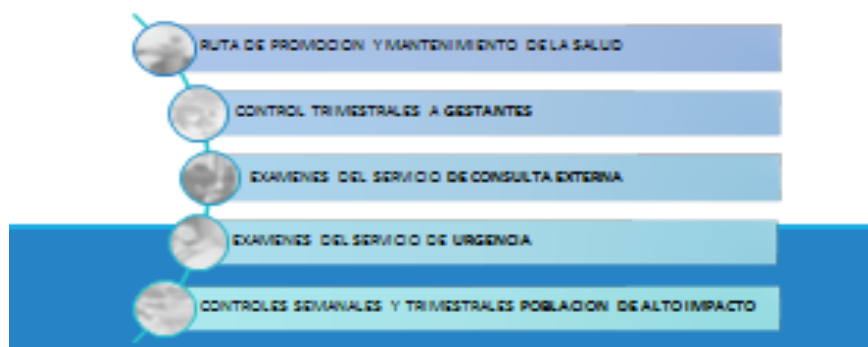
ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 27



**SERVICIOS A LOS QUE SE REALIZARON
EXAMENES DE LABORATORIO
CLINICO**



CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELEFONO: (0957) 77 8098 - URUMITA LA QUALITRA

COMUNICACIONES E INFORMES

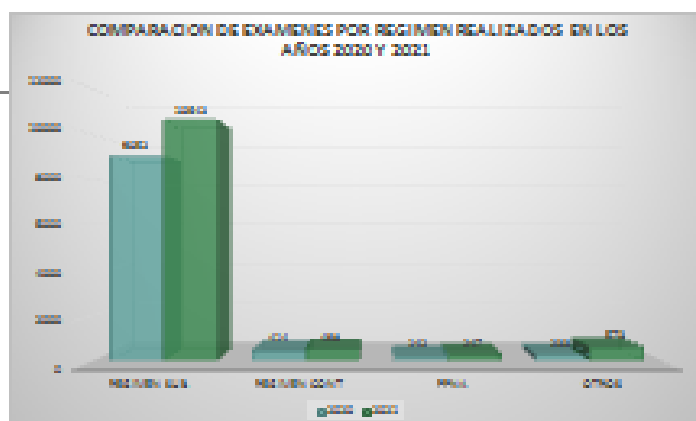
NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 28



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 29

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SST 2021



PLAN DE TRABAJO ANUAL SG-SST 2021



Actividad	Responsable	Fecha de Ejecución	Estado
...	...	...	...

TRABAJO	ACTIVIDADES / DESCRIPCIONES
Promoción	Normas de Seguridad Preservación de EPP para el personal, P. de riesgo biológico. Botón de pánico Manejo del estrés frente a la pandemia COVID-19 Comunicación efectiva y trabajo en equipo Manejo de los recursos según el nuevo Código Penal
Prevención	Implementación de una encuesta de EPP en personal de salud Simulacro de emergencia Infancia Digital Formación de relaciones y Puntos de contacto Actividad de atención de la salud Entrenamiento en primeros auxilios Manejo de la información de equipos de diagnóstico Clasificación de la información Planificación de la información Planificación de la información Planificación de la información
Administración y gestión	Planificación de la información Planificación de la información Planificación de la información

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 30

Actividades de promoción



Actividades de promoción



Actividades de prevención



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 31

Actividades de prevención



Matriz de Peligros y Valoración de los Riesgos

Proceso	Actividad	Peligro	Valoración	Medidas de Control
Atención al paciente	Recepción del paciente	Falta de información	Alto	Formación y capacitación
	Examen físico	Falta de higiene	Alto	Uso de EPP
	Examen de laboratorio	Falta de control de calidad	Alto	Validación de resultados
	Examen de imagenología	Falta de control de calidad	Alto	Validación de resultados
Atención al paciente	Recepción del paciente	Falta de información	Alto	Formación y capacitación
	Examen físico	Falta de higiene	Alto	Uso de EPP
	Examen de laboratorio	Falta de control de calidad	Alto	Validación de resultados
	Examen de imagenología	Falta de control de calidad	Alto	Validación de resultados



Actividades de prevención



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 32

Enfermedad Laboral



Este documento tiene por objeto informar sobre la enfermedad Laboral en el Hospital Santa Cruz de Urumita, en el marco de la Ley 1010 de 2006, que establece la obligación de los empleadores de garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores.

**E.S.E. HOSPITAL
SANTA CRUZ
DE URUMITA**

REGISTRO DE LAS ENFERMEDADES LABORALES HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA 2017

FECHA	TIPO	CAUSA	EFECTOS	TRATAMIENTO	EVOLUCION	RESULTADO	OTROS
01/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	FRASCA DE VIDRIO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
02/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
03/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
04/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
05/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
06/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
07/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
08/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
09/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	
10/01/2017	ENFERMEDAD LABORAL	ACCIDENTE DE TRABAJO	CAIDA DE UN OBJETO	TRATAMIENTO MEDICO	MEJORIA	RECUPERADO	

CONTRATACIONES EAPB Y ENTES TERRITORIALES

CONTRATACIONES

Comfaguajira **nueva**

EAPB : Contrato capitado y por evento.

**ALCALDIA MUNICIPAL
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL**

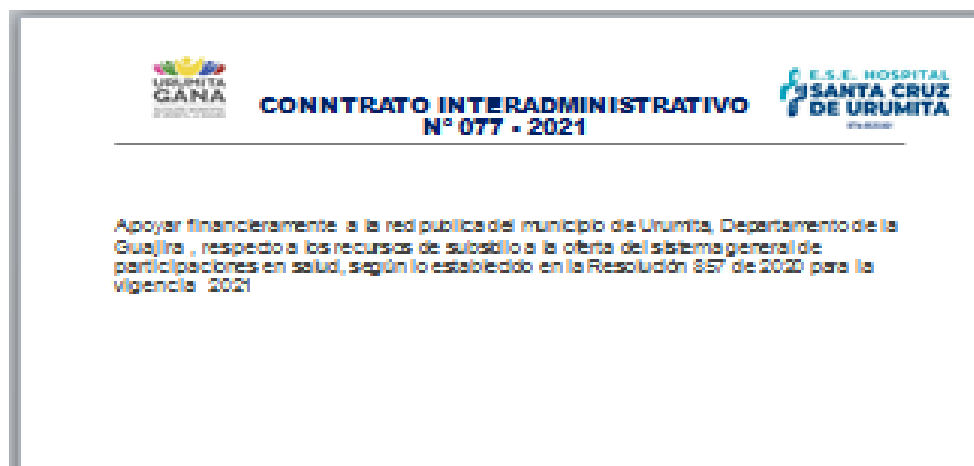
**GOBERNACION DE LA GUAJIRA
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL**

GOBERNACION DE LA GUAJIRA

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC MUNICIPAL No 078 DE 2021



	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 33
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 34

OFICINA JURIDICA



CONTRATOS SUSCRITOS DURANTE LA VIGENCIA 2021

- CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES
Y/O APOYO A LA GESTION: 292
- ORDENES DE SERVICIOS: 41
- ORDENES DE COMPRA: 54
- CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS
SUSCRITOS CON ENTIDADES PUBLICAS: 5

Fuente: oficina de jurídica

OFICINA JURIDICA



PROCESOS JUDICIALES

ACTUALMENTE CURSAN ANTE LOS DIFERENTES DESPACHOS JUDICIALES LOS SIGUIENTES PROCESOS:

- PROCESOS ANTE LA JURISDICCION LABORAL: 10
- PROCESOS ANTE LA JURISDICCION CONTENIDOS ADMINISTRATIVOS: 2
- PROCESO ANTE LA JURISDICCION CIVIL – EJECUTIVO: 2
- FALLOS FAVORABLE A LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2021: 5
- FALLOS DESFAVORABLES: NINGUNO.
- CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES: 2

Fuente: oficina de jurídica

OFICINA JURIDICA



INFORMACION DE DERECHOS DE PETICION AÑO 2021

SOLICITUDES DE PETICION Y SOLICITUDES DE INFORMACION	34
REQUERIMIENTOS DE LA GUARANTIZADORA NACIONAL DE CALIDAD	3
ACCIONES DE TUTELA	3

Fuente: oficina de jurídica

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 35



ASPECTOS FINANCIEROS

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA



INGRESOS RECONOCIDOS AÑOS 2021 - 2020



INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos colombianos)			
	Totales	2021	2020
Ingresos Total Reconocidos (Excluyendo SIC)		2,285.42	2,285.1
Total Ventas de Servicios		2,285.42	2,284.03
...Atención a población pobre en la no cubierta por subsidios y la demanda		54.34	55.07
...Regimen Subsidado		1,633.36	1,633.03
...Regimen Contributivo		588.62	595.79
Otros ventas de servicios		302.89	467.03
Aportes		937.25	935.45
Otros Ingresos		86.74	5.68
Cuentas por cobrar Otros ingresos		446.7	275.02
Ingresos Total Reconocidos		3,668.2	3,564.42

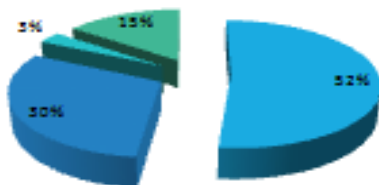
[https://portaltransparencia.gov.co/urumita](#)

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA



RECAUDOS AÑOS 2021 - 2020



RECAUDOS (millones de pesos colombianos)			
	Totales	2021	2020
Ingresos Total Reconocidos (Excluyendo SIC)		2,285.42	2,285.07
Total Ventas de Servicios		2,285.42	2,284.03
...Atención a población pobre en la no cubierta por subsidios y la demanda		54.34	55.07
...Regimen Subsidado		1,633.36	1,633.03
...Regimen Contributivo		588.62	595.79
Otros ventas de servicios		302.89	467.03
Aportes		937.25	935.45
Otros Ingresos		86.74	5.68
Cuentas por cobrar Otros ingresos		446.7	275.02
Ingresos Total Reconocidos		3,668.2	3,564.42

[https://portaltransparencia.gov.co/urumita](#)

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

100% HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 36

GASTOS AÑO 2020

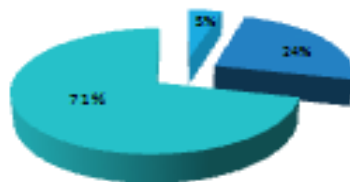


Informe de Gestión y Rendición de Cuentas

FECHA: 02/01/2021

SE DEBE DEBER DE LOS SIGUIENTES DATOS:

CARTERA POR EDAD AÑO 2021.

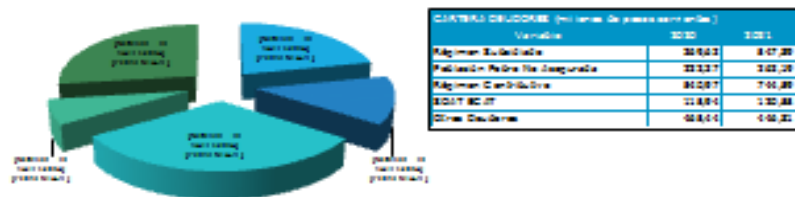


CARTERA DEUDORES (millones de pesos colombianos)		
Variable	2020	2021
Total Cartera	1.714,25	2.122,02
< 60 días	76,92	200,56
61 a 260 días	416,12	755,46
> 260 días	1.221,21	1.165,97

FECHA: 02/01/2021

SE DEBE DEBER DE LOS SIGUIENTES DATOS:

CARTERA POR REGIMEN AÑOS 2021 - 2020.



FECHA: 02/01/2021

SE DEBE DEBER DE LOS SIGUIENTES DATOS:

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 37



ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 2021

PUEDES CONSULTARLOS EN LA PAGINA WEB DE LA E.S.E EN EL SIGUIENTE ENLACE:

<http://www.hospitalsantacruzdeurumita.gov.co/sc1/index.php/publicaciones/139-circular-016-de-2-016-publicacion-de-estados-financieros-2-020>



EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTA



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 39

DIFICULTADES

LOGROS

PROYECCIONES

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



¡MUCHAS GRACIAS !

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 40
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON

Mediante correo hosacruz@hotmail.com no se recibieron propuestas ni preguntas.

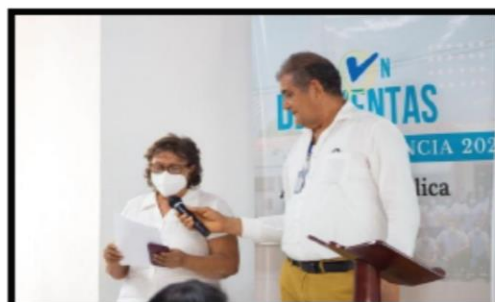
Por medio del formato físico disponible en la Oficina de Atención al Usuario, se recibieron 03 preguntas:

Mediante la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por Facebook Live se realizaron preguntas las cuales fueron contestadas en la transmisión por la Gerente de la E.S.E. y se evidencian en el video que se encuentra publicado en la página web en el micrositios y puede ser consultado en nuestras Redes Sociales

Se contó con la presencia de JOSE NICOLAS CUELLO RUMBO; Personero municipal, La Sra ROSA JULIANA RAMOS Lider defensora directa y ROSARIO FRAGOZO VILLAZON Veeduría ciudadana; ALFONSO RAMOS Veedor y el reconocido Docente JULIO VALENTIN MUEGUEZ

Participaron en el uso de la palabra la Sra ROSARIO FRAGOZO VILLAZON de la Veeduría ciudadana; ALFONSO RAMOS Veedor y el reconocido Docente JULIO VALENTIN MUEGUEZ exaltando los cambios de la Institución.

6. SOPORTE FOTOGRAFICO



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 42

7. REGISTRO DE ASISTENCIA



**E.S.E. HOSPITAL
SANTA CRUZ
DE URUMITA**

RENDICION DE CUENTA 2021

12 DE MAYO DEL 2022

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Brenda Delgado Vance	Estudiante	Brenda Delgado V.
Jose I. Arango Hoblen	periodista	Jose I. Arango
Rosa J. Ramos	Interv. Defensor, Danilo	Rosa J. Ramos
Johnny P. Mueques Savarín	MVB - Umata	Johnny P. Mueques Savarín
Jon Ramon Trujillo	Adicente - Perseena	Jon Ramon Trujillo
JUAN F. DIALA APARTE	VISITANTE	JUAN F. DIALA APARTE
Yudila Guerra Barro	Aux. Odontología	Yudila Guerra Barro
Yuliett Mueques Savarín	Guarapita	Yuliett Mueques Savarín
Julio Valentin Mueques Jafon	profesor	Julio Valentin Mueques Jafon
Rosario Arango Villalón	vecindaria custodia	Rosario Arango Villalón
Maria Elena Santos C	Ahorcado	Maria Elena Santos C
José Ramón Mendoz	Vegetación	José Ramón Mendoz
Yamira Ramos González	Regente de formación	Yamira Ramos González
Paola Mueques Alonso	Odontólogo	Paola Mueques Alonso
Jose Luis Contreras matto	visitante	Jose Luis Contreras matto



**E.S.E. HOSPITAL
SANTA CRUZ
DE URUMITA**

RENDICION DE CUENTA 2021

12 DE MAYO DEL 2022

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
ANIBAL G. MUEQUES VIGUER	PROFES. UNIVERSITARIO	ANIBAL G. MUEQUES VIGUER
Marcelo Alvarado	Aux. Enf. PAT	Marcelo Alvarado
Jonis Ochoa	Enfermero	Jonis Ochoa
Benjamin Maestre Alvarado	Odontólogo	Benjamin Maestre Alvarado
Carlos Eugenio Liron Cuello	Aux. Inf. en Salud	Carlos Eugenio Liron Cuello
Estela Paez Hinojosa	Auxiliar de enfermería	Estela Paez Hinojosa
Finels Paola Virona	Febril	Finels Paola Virona
Nicolas Cuello Rumbó	Personero	Nicolas Cuello Rumbó
Maribel Gomez Solorio	Madeco PYM	Maribel Gomez Solorio
Diana M. Diaz	Coord. SIA	Diana M. Diaz
Paola E. Roldán Farfán	Sepe de Cartera	Paola E. Roldán Farfán
Edith Barros Solas	Asistente de Gerencia	Edith Barros Solas
Hebert Escobar Samirato	Resp S6-SSI	Hebert Escobar Samirato
Angela Marcela Vega Savarín	Aux. Administrativo	Angela Marcela Vega Savarín
Jonis Ochoa	Asesor Fin	Jonis Ochoa

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

GERENCIA

Pag. N° 43



**E.S.E. HOSPITAL
SANTA CRUZ
DE URUMITA**

RENDICION DE CUENTA 2021

12 DE MAYO DEL 2022

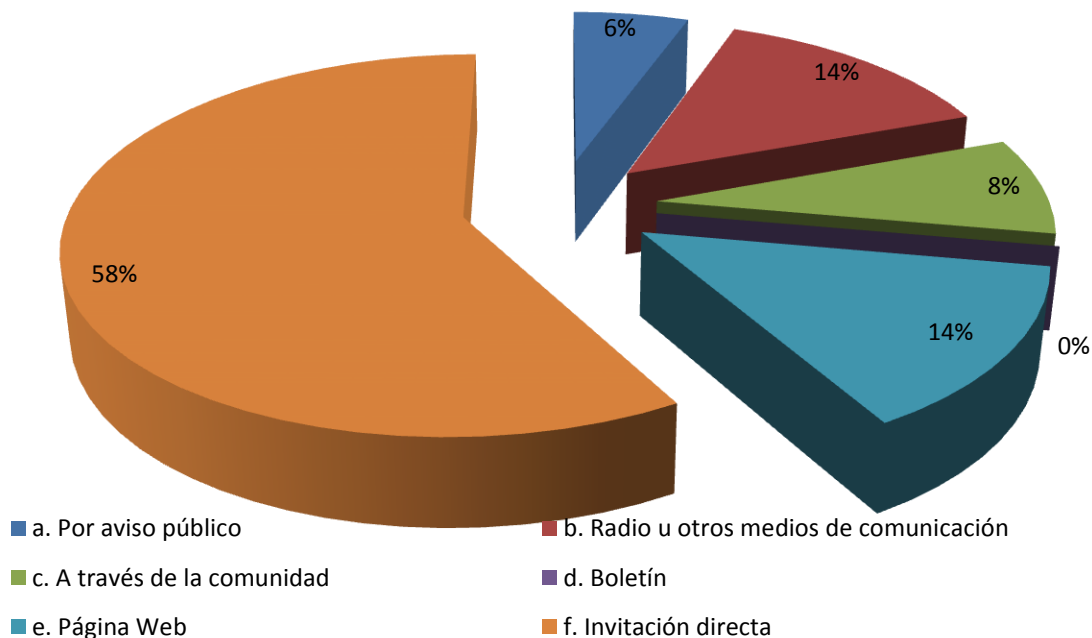
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Jorge Daza	Comunidad.	Jorge Daza
Gabriel Moises Moscardi Moscardi	comunidad	Gabriel Moises Moscardi Moscardi
Alfonso de la Cruz	Aux. de enfermería	Alfonso de la Cruz
Camilo Barros Acuña	Facturador	Camilo Barros Acuña
Donny Mora Cárdenas	A Se Gerencia	Donny Mora Cárdenas
Dmarys Quintana Bula	Aux laboratorio	Dmarys Quintana Bula

RESPUESTAS DE LA EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2021

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

a. Por aviso público	2
b. Radio u otros medios de comunicación	5
c. A través de la comunidad	3
d. Boletín	0
e. Página Web	5
f. Invitación directa	21
	36

36 Respuestas



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

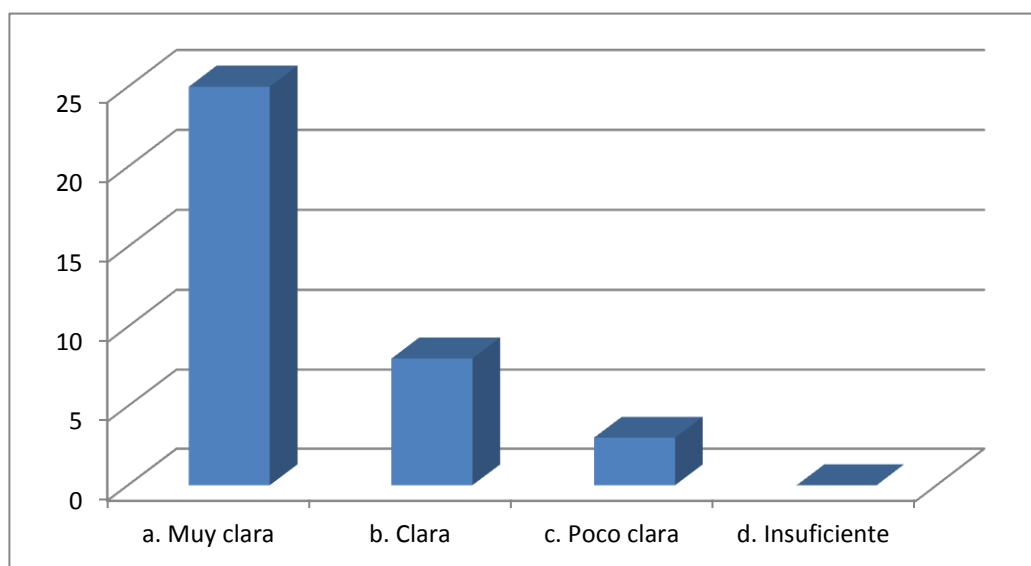
GERENCIA

Pag. N° 46

2. Como califica la información brindada por la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz durante la audiencia:

- a. Muy clara 25
 - b. Clara 8
 - c. Poco clara 3
 - d. Insuficiente 0
- 36

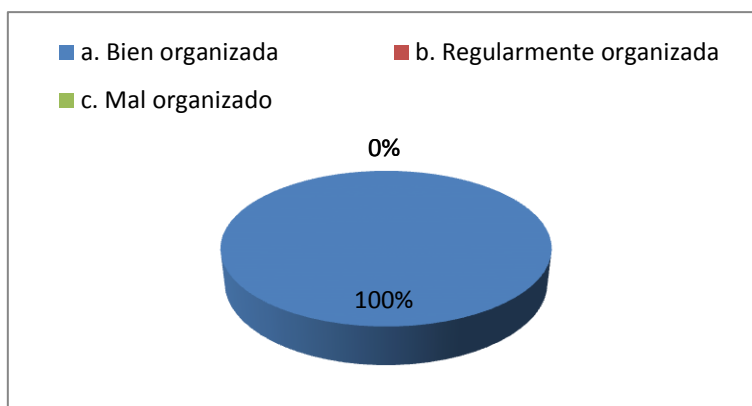
36 Respuestas



3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada 36
 - b. Regularmente organizada 0
 - c. Mal organizado 0
- 36

36 Respuestas



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

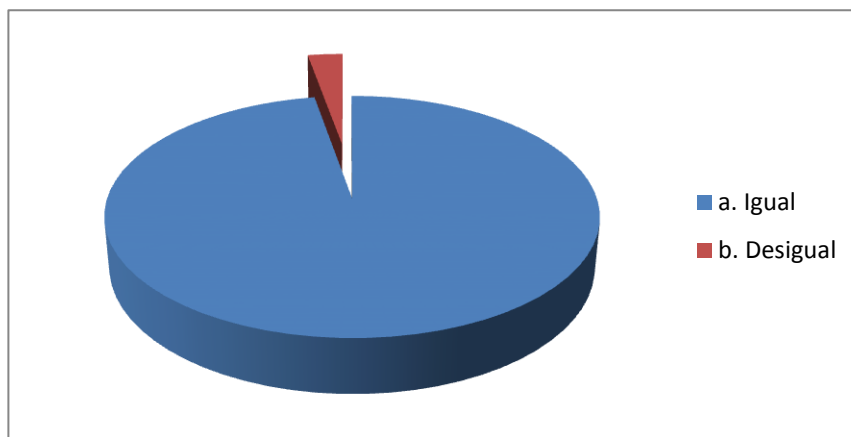
GERENCIA

Pag. N° 47

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

a. Igual 35
b. Desigual 1
36

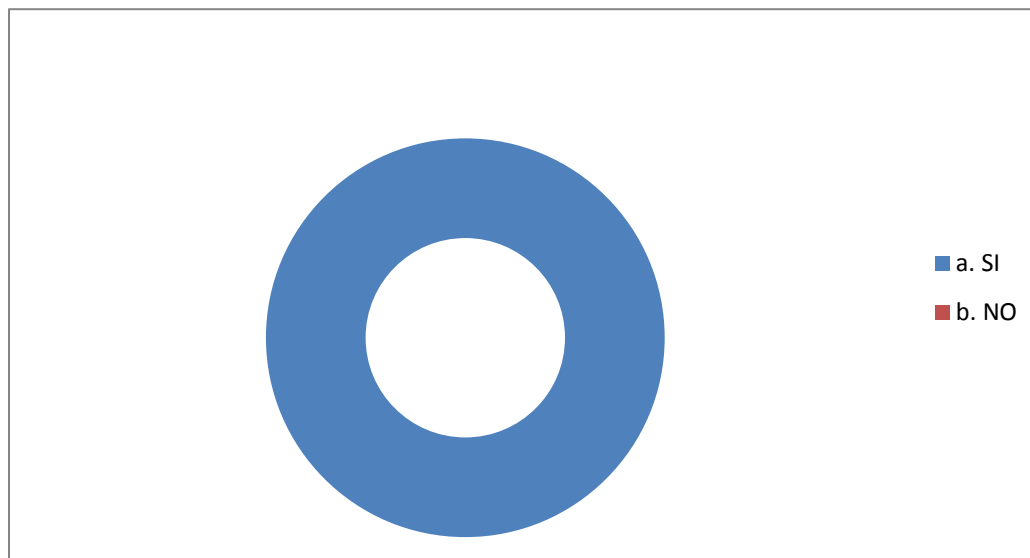
36 Respuestas



5. ¿Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación?

a. SI 36
b. NO 0

36 Respuestas



COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:

RESPONSABLE:

ACTA DE RENDICION DE CUENTAS

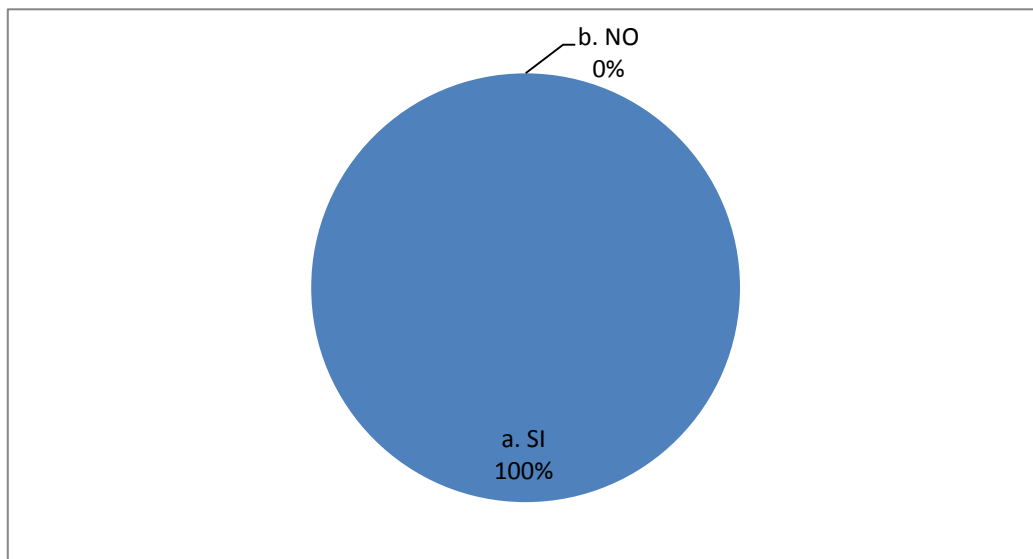
GERENCIA

Pag. N° 48

6. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a Conocer los resultados de la gestión?

a. SI 36
b. NO 0

36 Respuestas



	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2019
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 2-01-2019
	COMUNICACIONES E INFORMES		Pag. N° 49
	NOMBRE DEL PROCESO:	RESPONSABLE:	
	ACTA DE RENDICION DE CUENTAS	GERENCIA	

CONCLUSIONES FINALES

Se da la palabra al(a) Dr(a). DIANA MARCELA DAZA APONTE, quien interviene para dar conclusión a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021, diciendo que la E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA, en cumplimiento al artículo 109 de la ley 1438 de 2011 donde se establecen la obligatoriedad de La audiencia pública de Rendición de Cuentas a las entidades promotoras de salud y la empresas sociales del Estado y una vez terminado el informe podemos concluir entonces que:

La audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital se establece bajo los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en lo relacionado con la metodología y el contenido, metodología que se fue expuesta al inicio de esta audiencia y el contenido relacionado con la parte presupuestal, su ejecución de ingresos, su ejecución de gastos, la parte financiera en el rubro de Cartera que es la columna vertebral de esta institución y son el reflejo de los estados financieros presentados por el Hospital, al igual que los avances del área asistencial y de otros aspectos de la gestión

De igual forma se observaron temas muy importantes propuestos que han despejado dudas de algunos ciudadanos y planteamientos que se consideran importantes para ser tratados en fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

Podemos decir que la calidad de esta información es el reflejo de la gestión de esta administración.

Por otra parte, valoradas una vez las preguntas, las respuestas y las memorias web de la Entidad en el enlace de Rendición de Cuentas e Informes del Sistema de Control Interno.

COMPROMISOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCION
Acatar las recomendaciones de las encuestas de satisfaccion para la proxima rendicion de cuentas	Gerencia	Próxima Rencion de Cuentas