

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.018

Hacemos extensiva Invitación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018, Para la cual es muy grato e importante su presencia y participación frente a la ejecución como de la proyección de nuestra entidad y sus diferentes áreas y servicios.

Mil gracias por su atención y agradecemos de antemano su valiosa presencia.

FECHA: MIERCOLES 22 DE MAYO DE 2.019

HORA: 3:00PM

LUGAR: Salón de Espera área Promoción y Prevención ESE

YADIRA BEATRIZ TABARES RODRIGUEZ

GERENTE

 **Trabajamos por el Bienestar de tu Salud**





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1



Bienvenidos

Orden del día

1. BIENVENIDA
2. ORACION A DIOS
3. HIMNOS
 - ▶ - Himno de la Republica de Colombia
 - ▶ - Himno del Municipio de Urumita
2. NORMATIVIDAD RENDICION DE CUENTAS
3. PRESTACION DE SERVICIOS
4. CONTRATACION
5. ASPECTOS FINANCIEROS
6. SATISFACION DE LOS USUARIOS
7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS
8. EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1



Que es una Rendición de Cuentas



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

La Rendición de Cuentas es un espacio de Participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública como audiencia pública, donde personas naturales o jurídica Y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación De políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

LAS AUDIENCIAS DE RENDICION DE CUENTAS TIENEN SU ORIGEN EN EL SIGUIENTE MARCO LEGAL O NORMATIVO:

- ▶ **Constitución Política de Colombia:**
- ▶ **Ley 489 de 1998,**
- ▶ **Ley 734 de 2002,**
- ▶ **Ley 1474 de 2011,**
- ▶ **Decreto Ley 019 de 2012,**
- ▶ **Ley 1712 de 2014,**
- ▶ **Ley 1757 de 2015**
- ▶ **Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2.018 (Supersalud)**



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

PRESTACION DE SERVICIOS





Indicadores de Calidad

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2017	2018
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	4,452	7,938
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	4,636	3,889
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,047	0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	3,507	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,82	1,138
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	3,984	17,452
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,887	0,933

Indicadores Trazadores Vacunación en el 2.018

POBLACION OBJETO	NIÑOS A VACUNAR	CUMPLIMIENTO
MENORES DE 1 AÑO	166	92,77 %
POBLACION DE 1 AÑOS	176	96,59 %
POBLACION DE 5 AÑOS	177	95,48 %

META ÚTIL 94,95 %



PROGRAMA DE VACUNACIÓN / PAI

Enero a Diciembre de 2.018

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
N 112 A 50	N 63 A 30	N 85 A 27	N 96 A 74	N 85 A 20	N 95 A 174	N 114 A 97	N 78 A 31	N 77 A 63	N 107 A 91	N 78 A 40	N 57 A 33

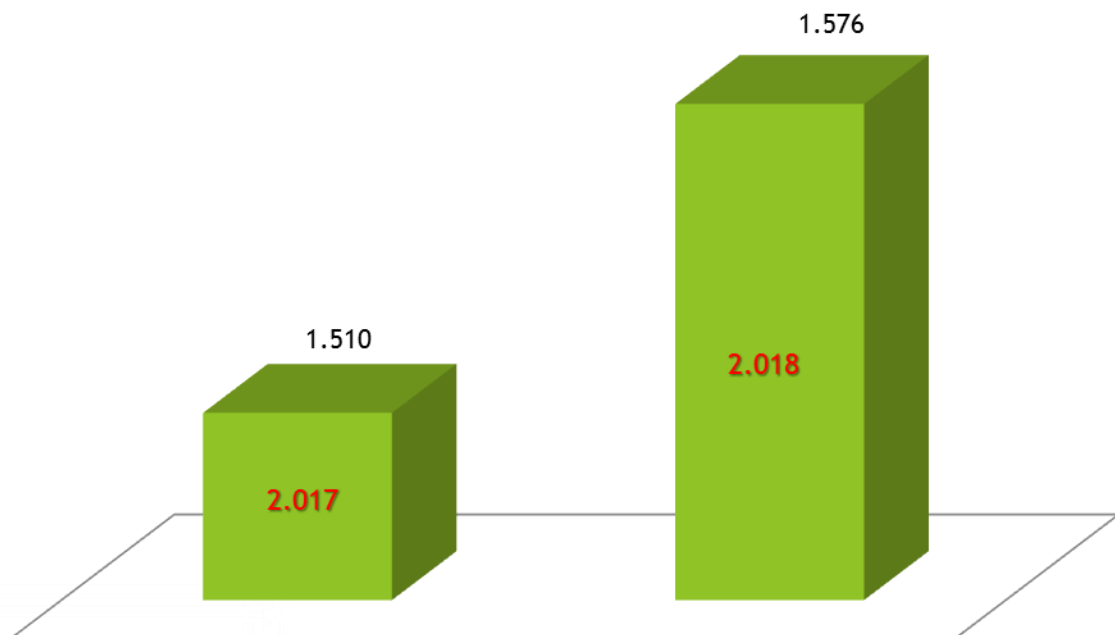
4.735 DOSIS ADMINISTRADAS



Controles de enfermería

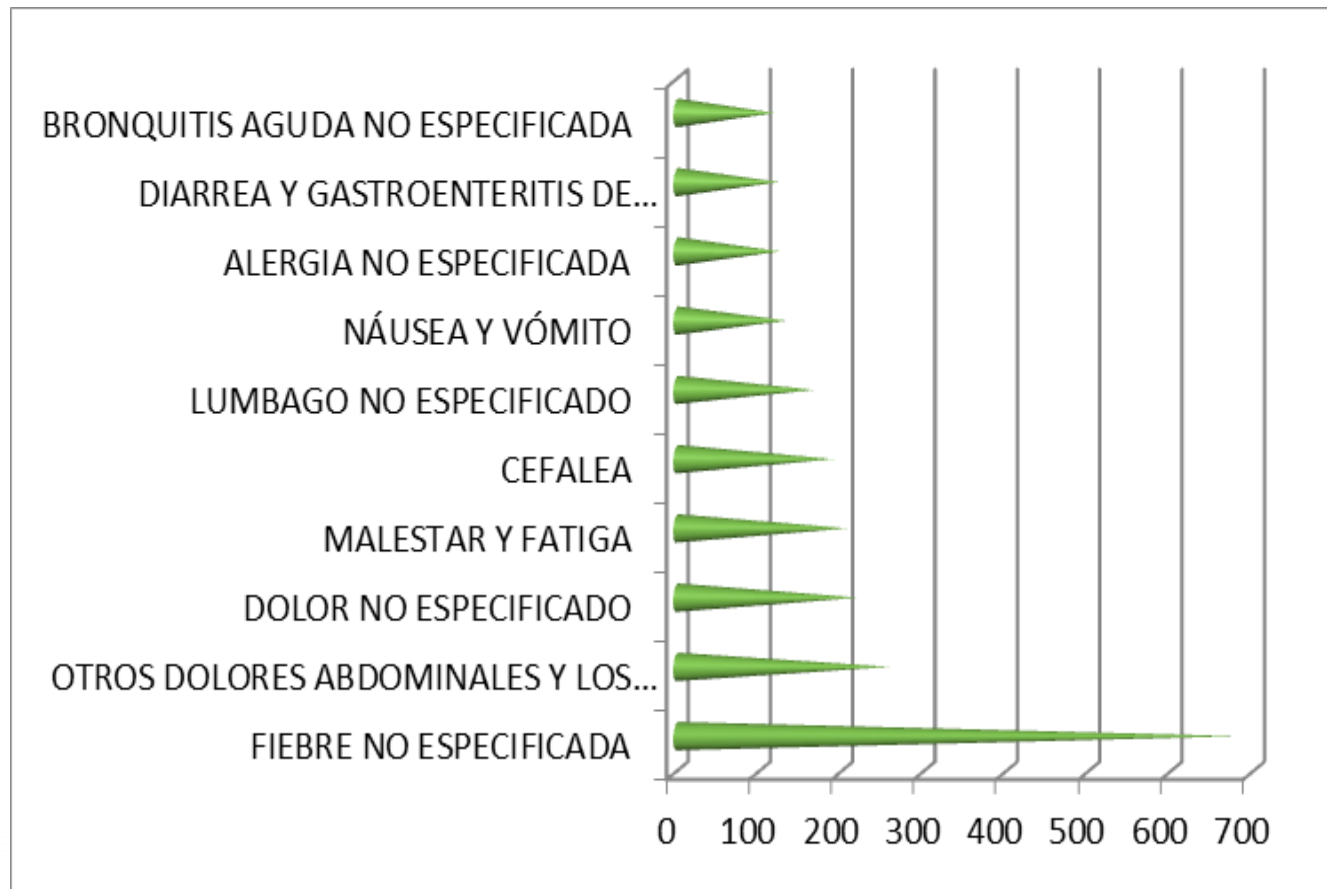
(Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)

Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)



Variable	2017	2018
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.510	1.576

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA



Variable	2017	2018
Consultas Electivas	7.051	8.335

SALUD ORAL



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

PROGRAMA EDUCACIÓN EN SALUD ORAL (ODONTOLOGIA)	
CONTROL DE PLACA DENTAL NCOC	5.112
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL SOD	4.457
APLICACION DE SELLANTES DE FOTOCURADO	3.432
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	2.354
CONTROL DE PLACA Y CEPILLADO	161
APLICACION DE SELLANTES DE AUTOCURADO	6
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL SOD +	4
TOPICACION DE FLUOR EN SOLUCION	4



LABORATORIO CLINICO 2.018



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

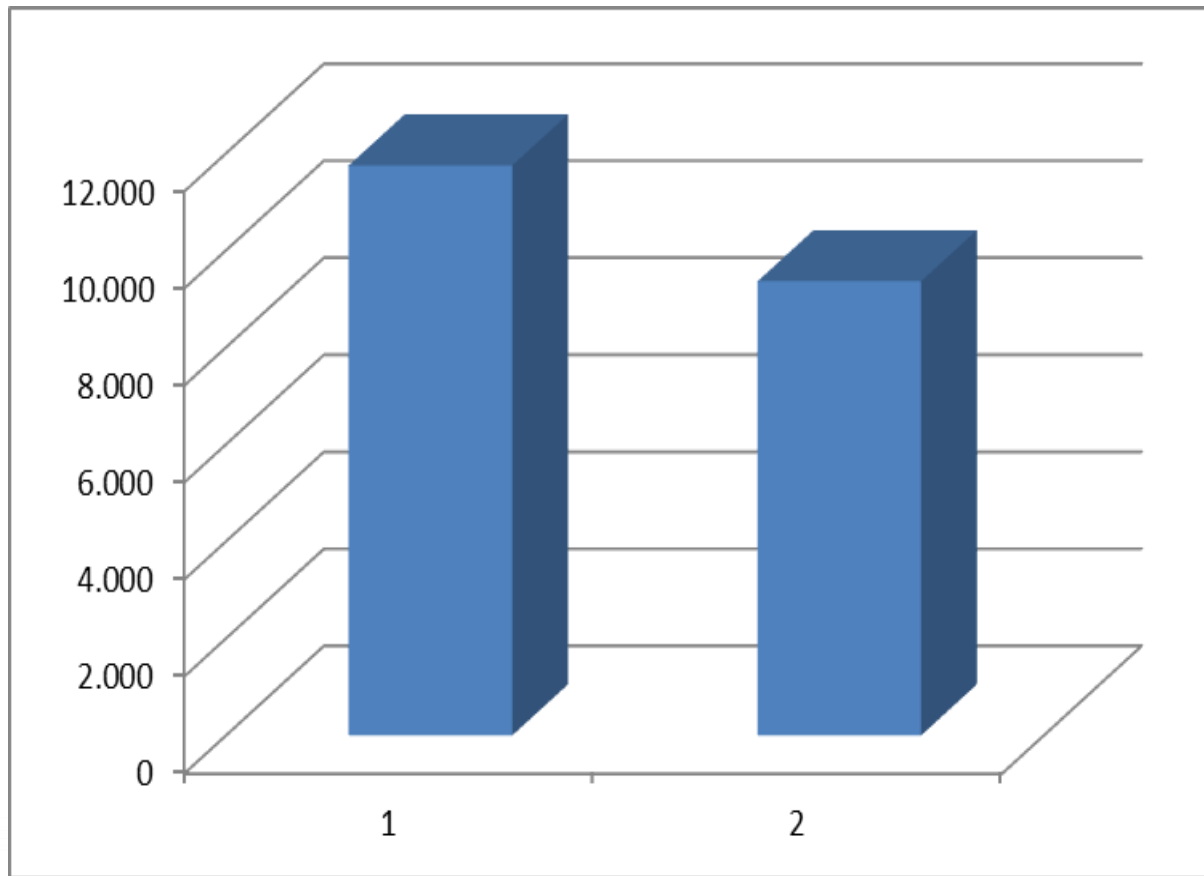
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

LABORATORIO CLÍNICO	
CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA	1.083
GLICEMIA	1.000
PARCIAL DE ORINA INCLUIDO SEDIMENTO	910
CUADRO HEMATICO O HEMOGRAMA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA	822
NITROGENO UREICO (BUN)	728
UROANALISIS CON SEDIMIENTO Y DENSIDAD URINARIA (ADULTO MAYOR)	624
CREATININA (ADULTO MAYOR)	602
GLICEMIA (ADULTO MAYOR)	601
COLESTEROL TOTAL	600
COLESTEROL TOTAL (ADULTO MAYOR)	599
TRIGLICERIDOS (ADULTO MAYOR)	591
COLESTEROL HDL (ADULTO MAYOR)	588
COLESTEROL LDL (ADULTO MAYOR)	585
ESTUDIO DE COLORACION BASICA DE CITOLOGIA VAGINAL TUMOTAL Y/O FUNCIONAL	549
TRIGLICERIDOS	541



LABORATORIOS REALIZADOS 17.111

URGENCIAS



Variable	2017	2018
Consultas de medicina general urgentes	11.747	9.360

Gestión del Riesgo en Salud.

Plan de Intervenciones Colectivas Municipal

DIMENSIONES

DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES
(ADOLESCENTES)

DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES
(DISCAPACIDAD)

DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES (VÍCTIMAS)

DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES

DIMENSIÓN SALUD AMBIENTAL

DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES/EMERGENTES/TB

DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES/EMERGENTES/ LEPRO



Gestión del Riesgo en Salud.

Plan de Intervenciones Colectivas Departamental

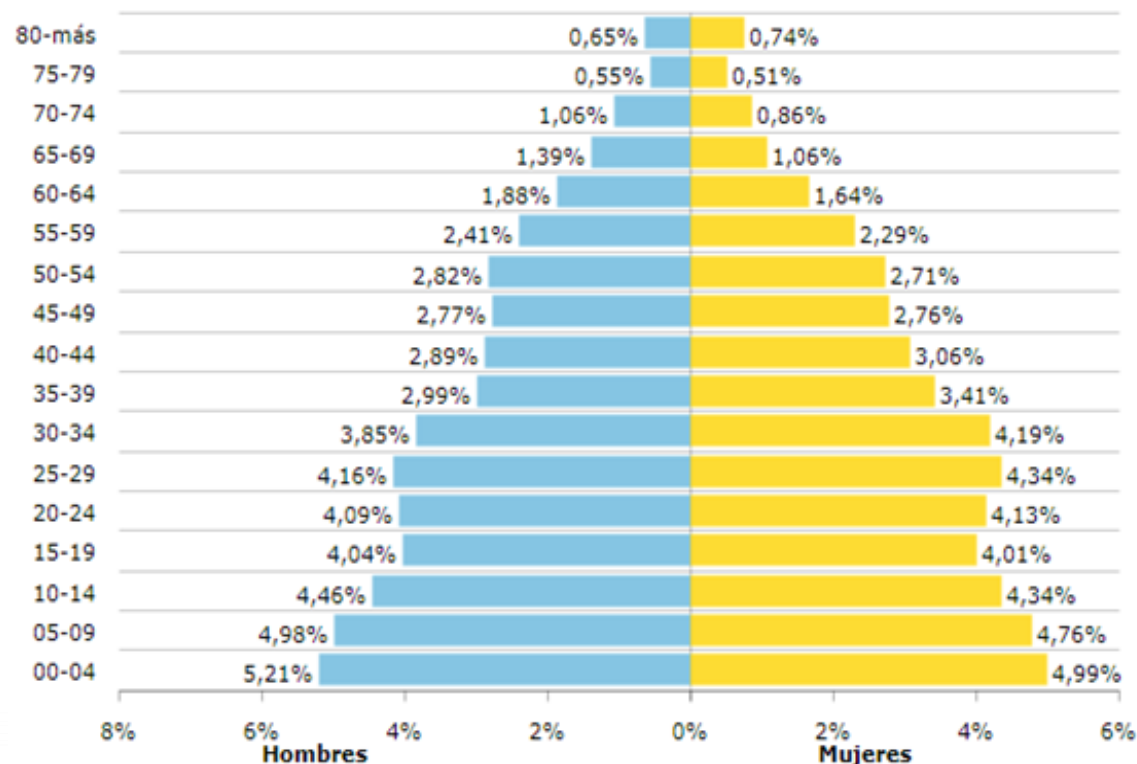
DIMENSIONES
SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS- GESTION DEL RIESGO (PREVENCION Y ATENCION INTEGRAL
CONVIVNCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL - PROMOSION DE LA SALUD MENTAL Y LA CONVIVENCIA
GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES - DISCAPACIDAD
VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES - PROMOSION DE LA SALUD
GESTION DEL RIESGO EN ENFERMEDADES EMERGENTES, REEMERGENTES Y DESATENDIDAS



CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS

Pirámide poblacional

Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población desagregada por sexo

Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Urumita

9.853
(50,2%)



Urumita

9.776
(49,8%)



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

CONTRATACION 2.018



CONTRATACION

Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado. El único asegurador es COMFAGUAJIRA Con un contrato CAPITA de 6.239 afiliados con una contratación de \$ 1.230.154.935 durante el 2.018

Contratación en Ejecución Régimen Contributivo. No se tienen contratos con EPS de este régimen la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA y solo de servicios de urgencias.

Contratación en Ejecución Régimen de Excepción. No se tienen contratos con entidades de este régimen la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA y solo de servicios de urgencias.

Contratación del PPNA. No se realizó ningún contrato con el municipio para la atención a población no afiliada.

Contratación del PIC Departamental. Se contrataron algunas actividades por un valor de \$ 46.000.000 en el 2018.

Contratación del PIC Municipal. A Diciembre de 2.018 este contrato ascendió a \$ 149,000.000





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

ASPECTOS FINANCIEROS



INGRESOS RECONOCIDOS

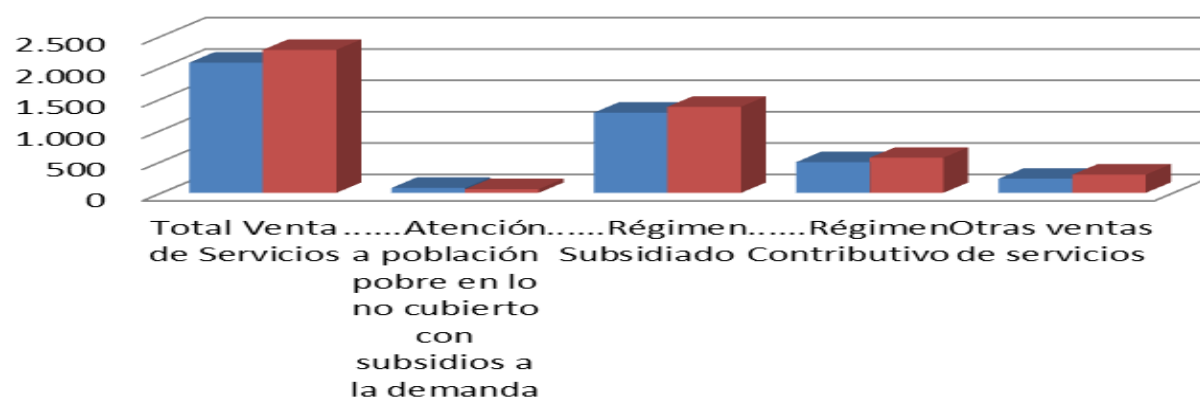


HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

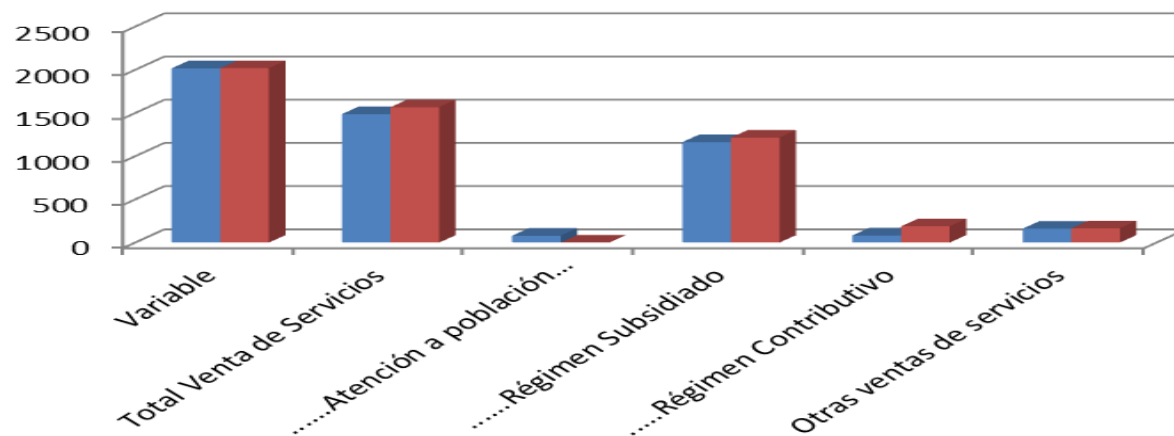
INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2017	2018
Total Venta de Servicios	2.077	2.281
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	80	58
.....Régimen Subsidiado	1.280	1.373
.....Régimen Contributivo	491	559
Otras ventas de servicios	226	290
Aportes	478	118
Otros Ingresos	107	101
Cuentas por cobrar Otras vigencias	193	324
Ingreso Total Reconocido	2.855	2.823



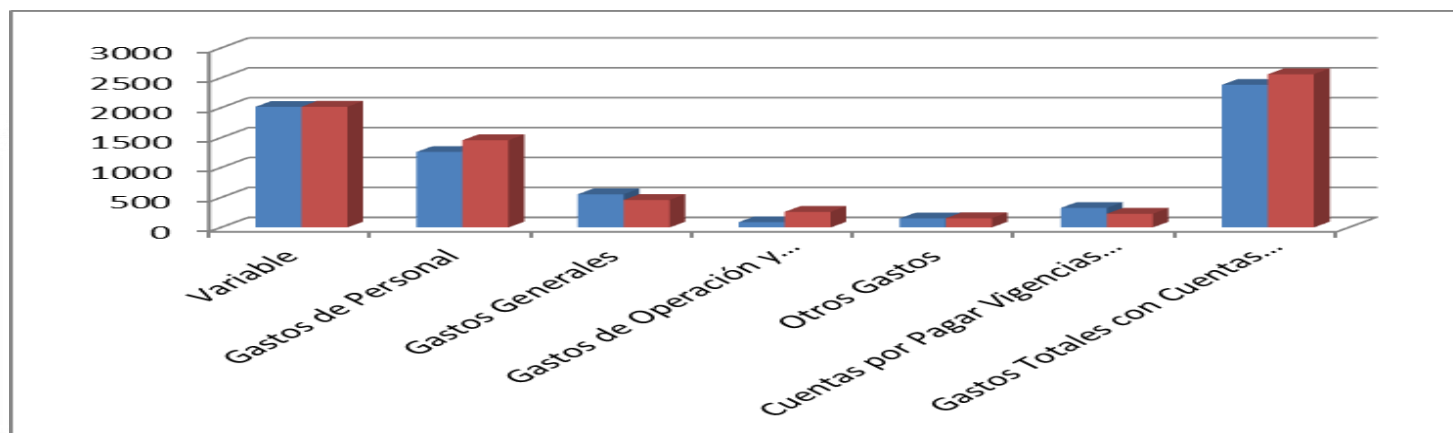
INGRESOS RECAUDADOS

INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2017	2018
Total Venta de Servicios	1.487	1.567
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	80	0
.....Régimen Subsidiado	1.163	1.215
.....Régimen Contributivo	83	188
Otras ventas de servicios	161	165
Aportes	478	118
Otros Ingresos	107	101
Cuentas por cobrar Otras vigencias	193	324
Ingreso Total Recaudado	2.264	2.110



GASTOS COMPROMETIDOS

GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)		
Variable	2017	2018
Gasto de Funcionamiento	1.819	1.922
Gastos de Personal	1.262	1.458
Gasto de Personal de Planta	574	609
Servicios Personales Indirectos	688	849
Gasto de Sueldos	276	304
Gastos Generales	555	460
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	89	261
Otros Gastos	152	154
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	327	229
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	2.385	2.562



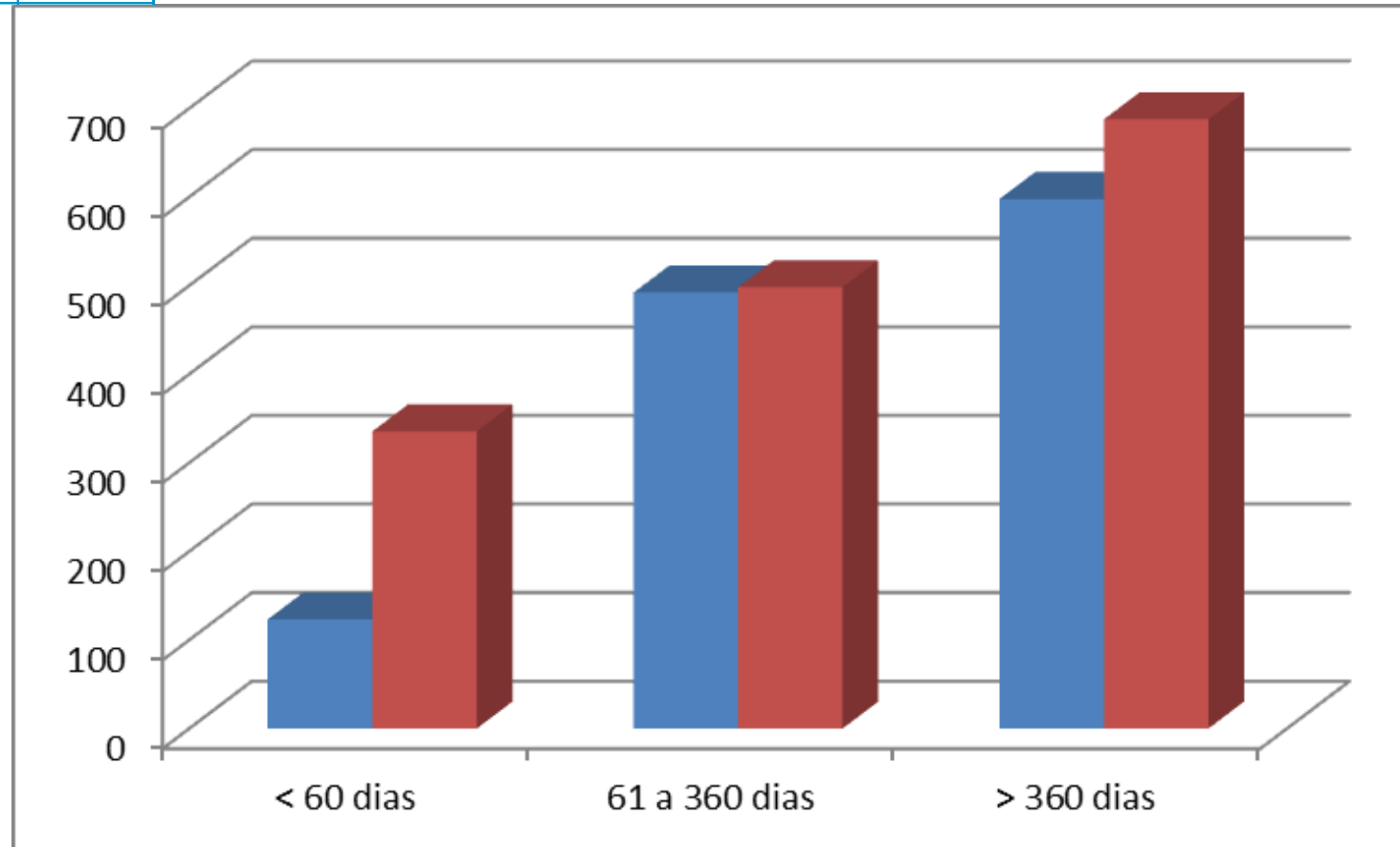
CARTERA 2.017 Vs 2.018



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

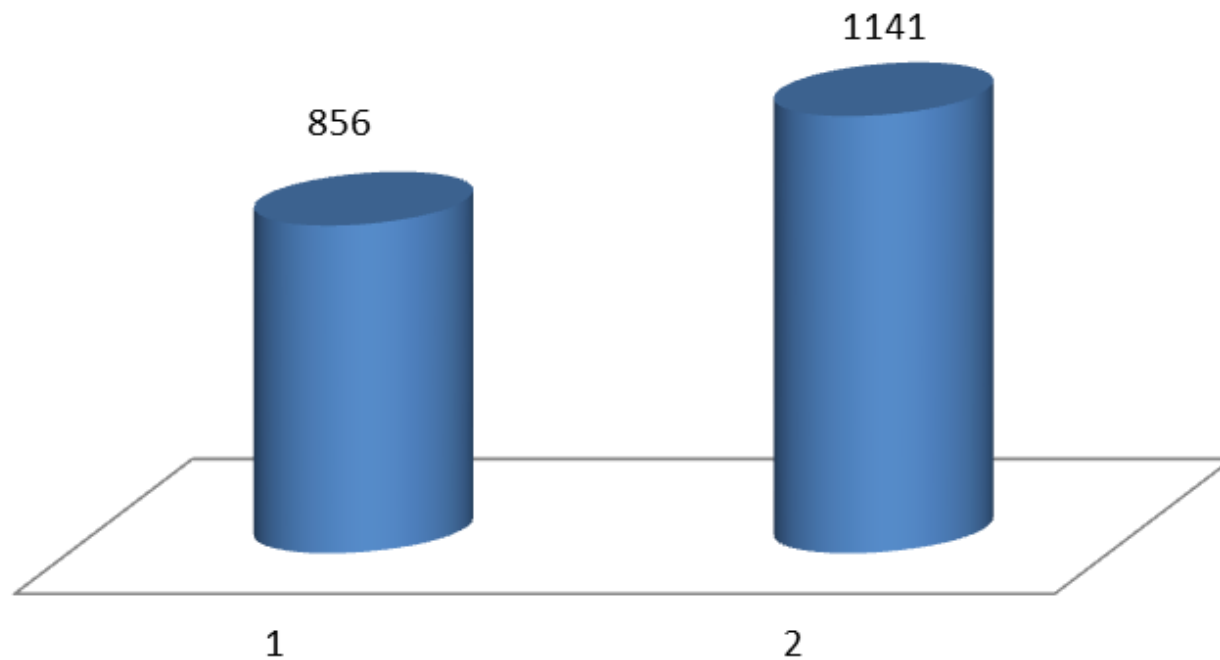
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

Variable	2017	2018
Total Cartera	1.213	1.521
< 60 dias	123	335
61 a 360 dias	492	498
> 360 dias	598	688



PASIVOS 2.018

TOTAL PASIVO



PASIVOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2017	2018
TOTAL PASIVO	856	1141





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

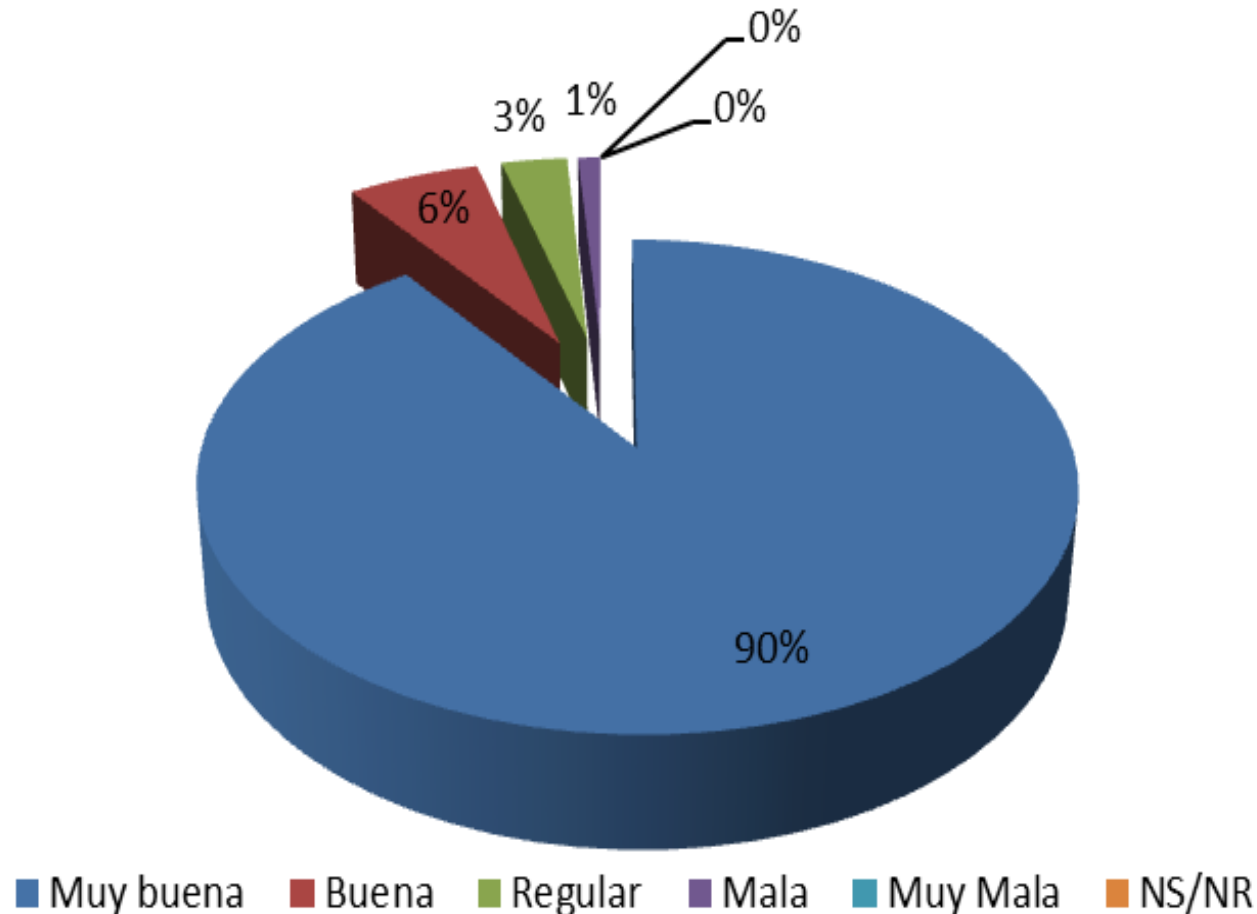
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

SATISFACCION DE LOS USUARIOS



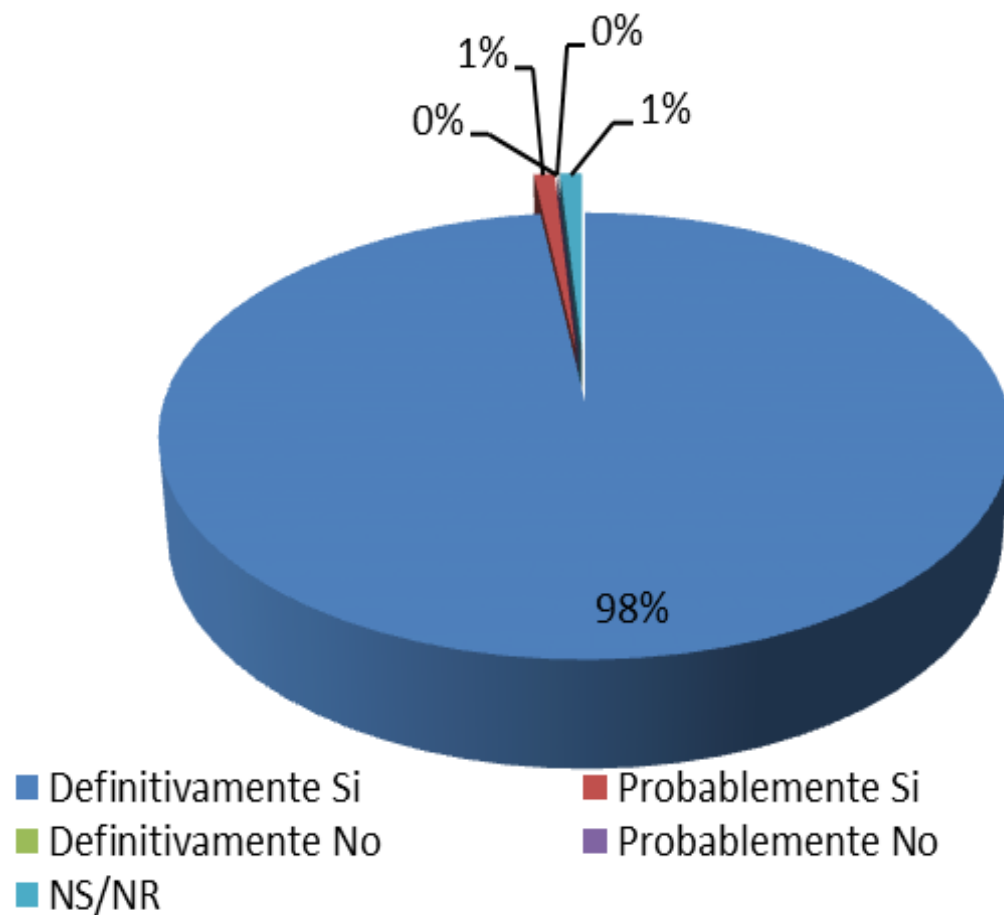
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?

Muy buena	1620	90%
Buena	108	6%
Regular	54	3%
Mala	18	1%
Muy Mala	0	0%
NS/NR	0	0%
Total	1800	100%



¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Definitivamente Si	1765	98%
Probablemente Si	17	1%
Definitivamente No	0	0%
Probablemente No	0	0%
NS/NR	18	1%
Total	1800	100%





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

DIFICULTADES



DIFICULTADES

- ▶ CRISIS HOSPITALARIA EN EL PAIS.
- ▶ INGOBERNABILIDAD DEPARTAMENTAL.
- ▶ ATENCION A LA POBLACION VENEZOLANA.
- ▶ DETERIORO DE LA PLANTA FISICA
- ▶ NO ADQUISICION DE LA UNIDAD MOVIL MEDICO-ODONTOLOGICA
- ▶ CAMBIO DEL TECHO DEL ÁREA DE URGENCIAS
- ▶ DISMINUCION EN LOS RECAUDOS A LAS EPS-S
- ▶ AMENAZA DE CIERRE DE URGENCIAS (28-05-2019)



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

LOGROS



LOGROS

- ▶ DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS (ADMINISTRACION TEMPORAL)
- ▶ REMODELACION DEL AREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA E.S.E.
- ▶ ENVIO DEL 100% DE INFORMES A LOS ENTES DE CONTROL
- ▶ CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA DE ORDEN DEPARTAMENTAL Y DEPARTAMENTAL
- ▶ GESTION DE UNA NUEVA AMBULANCIA ANTE LA ADMON TEMPORAL EN SALUD
- ▶ COBERTURA DE VACUNACION DE UN 95%
- ▶ IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE Rx
- ▶ SISTEMATIZACION DE LOS PROCESOS ASITENCIALES DE LA E.S.E.



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

PROYECCIONES



PROYECCIONES

- ▶ GESTIONAR RECURSOS PARA CONSTRUCCION DEL AREA DE CONSULTA EXTERNA, ODONTOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO.
- ▶ ADQUICICIÓN DE LA UNIDAD MOVIL MEDICO ODONTOLOGICA
- ▶ SANEAMIENTO DE PASIVOS



HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

PREGUNTAS Y RESPUESTAS





HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 800213942-1

GRACIAS



GRACIAS!

