

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

En desarrollo de la democracia participativa, las autoridades de la Administración Pública tienen la obligación de responder ante la Ciudadanía por las acciones y decisiones que han tomado en el ejercicio del poder que le ha sido otorgado por el pueblo.

ADOPTADO RESOLUCIÓN 048 DE 2.022

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2.021

FECHA DE REALIZACIÓN 12 DE MAYO DE 2.022

CONTENIDO

INTRODUCCION

1. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES
2. OBJETIVOS DE LA RENDICION DE CUENTAS
3. DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO
4. ANEXOS

Este documento es producto de la labor conjunta de los funcionarios de la Empresa social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita – La Guajira que hacen parte del comité organizador de la audiencia pública de rendición de cuentas, basado en el manual único de rendición de cuentas y documento CONPES 3654 de 2.010

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 3 de 22

INTRODUCCIÓN:

La Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus Usuarios, Veedurías y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones Civiles, Políticas, Eclesiásticas, Entes de Control, Militares, Funcionarios y aliados estratégicos con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

¿Para qué un reglamento?

Para garantizar que los interlocutores (asociaciones de usuarios, veedurías, entes de control, y ciudadanía en general) conozcan con anticipación la manera en la que pueden participar del ejercicio de rendición de cuentas, asegurando, de esta manera, que se encuentra respaldado por un procedimiento efectivo y transparente.

¿Qué es la rendición de cuentas a la ciudadanía?

La rendición de cuentas es un espacio en donde la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira da a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, los avances y logros obtenidos.

¿Qué es la audiencia pública?

Es un espacio que proporcionan las entidades para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

1. DISPOSICIONES LEGALES Y CONCEPTUALES

1.1 Normatividad aplicable

La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, establecida en el documento Conpes 3654 de 2010, se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos. En desarrollo de la política fijada en el Conpes, la secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), han generado orientaciones respecto a la elaboración del Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, en el cual se establecen los lineamientos metodológicos y contenidos mínimos definidos en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

Constitución Política de Colombia:

- ✓ Artículos 1, 2, 3 y 40: Derecho a conformar, ejercer y controlar el poder público.
- ✓ Artículo 23: Derecho de petición, mecanismo a través del cual las personas pueden acceder en forma oportuna a la información y documentación pública que deseen, y las entidades que tengan en su poder dichos papeles están en la obligación de proveerlos.
- ✓ Artículo 74: Derecho a las personas y organizaciones a acceder a los documentos públicos.
- ✓ Artículo 209: Obligación de cumplir con el principio de publicidad de la administración.

Ley 489 de 1998, “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.”

- ✓ Artículo 3: Principios de la función administrativa.
- ✓ Artículo 26: Estímulos e incentivos a la gestión pública.
- ✓ Artículo 32: Democratización de la administración pública.
- ✓ Artículo 33: Audiencias públicas
- ✓ Artículo 34: Ejercicio del control social.
- ✓ Artículo 35: Ejercicio de veeduría ciudadana.

Ley 594 de 2000, “Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.”

- ✓ Artículo 11: Conformación archivos públicos.
- ✓ Artículo 19: Soporte documental.
- ✓ Artículo 21: Programas de gestión documental.
- ✓ Artículo 27: Acceso y consulta de documentos.

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 5 de 22

Ley 734 de 2002, “Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.”

✓ Se establecen los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.

Ley 850 de 2003, “Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.”

- ✓ Disposiciones sobre su funcionamiento y su derecho a la información.
- ✓ Establece que las autoridades deben apoyar a estos mecanismos de control social.

Ley 962 de 2005, “Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.”

- ✓ Artículo 8: Entrega de información. CONPES 3654 de 2010, “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.”
- ✓ Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.

CONPES 3650 de 2010, “Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea”

✓ Define la Estrategia Gobierno en Línea, que tiene por objeto contribuir, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, lo cual redundará en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación.

Ley 1437 de 2011, “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”

- ✓ Artículo 5: Derechos de las personas ante las autoridades.
- ✓ Artículo 8: Deber de información al público.
- ✓ Artículo 19: Principios de actuaciones administrativas.

Ley 1474 de 2011, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.”

✓ Diseñar, coordinar e implementar directrices, mecanismos y herramientas preventivas para el fortalecimiento institucional, participación ciudadana, control social, rendición de cuentas, acceso a la información, cultura de la probidad y transparencia.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 6 de 22

✓ Rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.

Decreto Ley 019 de 2012, “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública

✓ Establece que todos los organismos y entidades de la administración pública deberán tener a disposición del público, a través de medios impresos o electrónicos de que dispongan, o por medio telefónico o por correo, información actualizada sobre normas básicas que determinan su competencia, funciones y servicios; trámites y actuaciones para que el ciudadano adelante su labor de evaluación de la gestión pública y así intervenir en forma argumentada en los procesos de rendición de cuentas.

Decreto 2482 de 2012. “Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.”

✓ Artículo 2: Objeto. Adoptar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como instrumento de articulación y reporte de la planeación.

✓ Artículo 3: Políticas de Desarrollo administrativo. Adóptense las siguientes políticas que contienen: Transparencia, participación y servicio al ciudadano. Orientada a acercar el Estado al ciudadano y hacer visible la gestión pública. Permite la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y su acceso a la información, a los trámites y servicios, para una atención oportuna y efectiva. Incluye entre otros, el **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** y los requerimientos asociados a la participación ciudadana, rendición de cuentas y servicio al ciudadano.

Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”

✓ Regula el derecho a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.”

✓ Título IV de la Rendición de Cuentas

✓ Capítulo I Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva.

✓ Artículo 48 a 57: Disposiciones en materia de rendición de cuentas.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 7 de 22

Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1183 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.”

- ✓ Título 22 Sistemas de Gestión.
- ✓ Capítulo 2: Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- ✓ Artículo 2.2.22.2.1 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- ✓ Numeral 8. Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Manual Operativo del Sistema de Gestión, Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

- ✓ 3ª Dimensión “Gestión con Valores para Resultados”
- ✓ Numeral 3.2.2 “Relación Estado Ciudadano”

Guía DAFP -ESAP 2005. Audiencia pública en la ruta de la rendición de cuenta a la ciudadanía

- ✓ Indica el procedimiento, las actividades a realizar paso a paso, así como herramientas conceptuales para facilitar esta labor y sugerencias para mejorar cualitativamente el proceso de rendición de cuentas.

Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2.018 “Por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 de 2.007”

- ✓ Imparte instrucciones específicas a las Empresas Sociales de Estado en cuanto la Convocatoria, Contenido y Desarrollo de la Audiencias así como el reporte antes y después de la rendición de cuentas.

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 8 de 22

OBJETIVOS DE LA RENDICION DE CUENTAS

Presentar a la comunidad y organizaciones de la sociedad civil los avances en la Gestión realizada durante el año 2.021, dispuesta al servicio de la población del Departamento del Guajira, especialmente en el municipio de Urumita, dentro del período entre el 1 de enero de 2.021 y el 31 de diciembre de 2.021, teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Informar las actuaciones de la gestión técnica, administrativa y financiera en el manejo de los recursos y prestación de servicios de salud a la ciudadana a través de una audiencia pública en la cual se brinde información de base tanto a la comunidad como a nuestros grupos de interés.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Proporcionar a la ciudadanía la información necesaria para el ejercicio del control ciudadano. Este objetivo precisa los fundamentos constitucionales de una democracia participativa “derecho a acceder a la información (Artículo 20, C.P.)”.

Informar a la comunidad y grupos de interés el diagnóstico general de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira.

Generar un espacio de consulta de la ciudadanía y grupos de interés en temas específicos de su interés relacionados con los servicios de salud prestados por la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira.

LINEAMIENTOS

El presente documento establece los mecanismos y lineamientos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira, realizará Audiencia Pública Anual de rendición de cuentas a la ciudadanía de conformidad con las disposiciones legales, informando sobre las actuaciones legales, técnicas, contables, financieras y de gestión de la entidad. Este documento orienta a la comunidad, usuarios y grupos de interés en general sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se intervendrá durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 9 de 22

DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO

Se divide en tres instancias:

ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

1. INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS

Las organizaciones de la Sociedad Civil, la comunidad, nuestros usuarios y demás grupos de interés podrán presentar preguntas y/o propuestas de intervención, las cuales deben guiarse por los siguientes parámetros:

- Periodo de inscripción y radicación de intervenciones. Hasta diez (30) días antes de la Audiencia, se deberán inscribir las propuestas o necesidades de información, es decir hasta 12 de Abril.
- Lugar de inscripción y radicación de propuesta: Ventanilla única, ubicada en la secretaria de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira
- Horario de atención. De lunes a viernes de 8:00 a.m. A 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

IMPORTANTE: La inscripción de las preguntas o propuestas, se podrá realizar mediante el correo electrónico gerencia@hospitalsantacruzurumita.gov.co cumpliendo las fechas señaladas, el formato de inscripciones es en físico, se podrá descargar de la página WEB del Hospital www.hospitalsantacruzurumita.gov.co, pestaña http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/sc1/images/FORMATO_PROPUESTA_.pdf, una vez diligenciado se debe radicar en la secretaría o se puede solicitar en físico en la oficina de SIAU.

FORMATO DE PRESENTACION DE PROPUESTAS

Para la inscripción de las propuestas o necesidades de intervención se debe diligenciar el formato de inscripciones, que se entregará de forma gratuita en la secretaría de la ESE, o también se podrá descargar de la página WEB del Hospital (Anexo 1).

El documento fundamental para el desarrollo de la Audiencia Pública, corresponde al Informe de Gestión de la cuenta a rendir, que se encuentra publicado en el siguiente link: <http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/sc1/index.php/informacion/rcuentas> Se utilizarán los siguientes medios de comunicación para la divulgación del evento y formas de acceso a la información como mecanismos de participación ciudadana en general y de los

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		Página 10 de 22
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	

usuarios de los servicios de salud, se citan algunos: Página web Institucional, tarjeta de invitación, volantes, carteleras, medios de comunicación masiva (radial, Redes sociales y prensa).

ACCIONES INSTITUCIONALES PREVIAS A LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

a) ALISTAMIENTO

La institución conformara un equipo grupo de apoyo que se encargue de preparar la información a presentar en la audiencia pública, dicha información debe ser preparada de manera clara, concisa y sencilla para entendimiento de la ciudadanía. Este grupo debe estar conformado por un representante de cada área que respalde en la consolidación de la información a la oficina de planeación y control interno.

b) IDENTIFICACION DE INTERLOCUTORES

La entidad deberá conformar una base de datos con las organizaciones de la sociedad civil (asociaciones o comité de usuarios consejos regionales, gremios, veedurías, medos de comunicación, etc.).

c) DIVULGACION Y CAPACITACION

La entidad generara espacios de capacitación e información para los ciudadanos y funcionarios que permitan prepararlos sobre los alcances de la rendición de cuentas: cómo funciona, cuáles son los límites y las herramientas que pueden utilizar para el control social.

d) CONVOCATORIA

Se realizará 30 días antes de la audiencia pública, por medios de comunicación masiva disponibles dentro de los cuales se pueden encontrar boletines de prensa, entrevistas radiales y televisivas, internet, radio, carteleras institucionales invitación directa etc.

e) ANALISIS Y CLASIFICACION DE LAS PROPUESTAS Y/O EVALUACIONES RECIBIDAS

La gerencia determinara los funcionarios y aéreas competentes para analizar y preparar las respuestas ante las propuestas recibidas de parte de las organizaciones civiles y ciudadanía en general, las cuales deben clasificarse por programas o aéreas temáticas de forma que se puedan responder integralmente durante la audiencia.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

REGISTRO Y PARTICIPACION DE ASISTENTES

El día de la audiencia los ciudadanos deberán presentarse en el Auditorio escogido para tal fin con (20) minutos de antelación al inicio del evento. En la entrada del Auditorio, lugar de realización de la Audiencia Pública para la rendición de cuentas del Hospital, estará a disposición de los participantes un formato de asistencia (Anexo 7) el cual deberán firmar como acción de cumplimiento; *igualmente podrán disponer de un formato para radicar inquietudes o preguntas y otro para evaluar el evento (Anexo 2).*

NOTA: A las inquietudes o preguntas que se radiquen en el lugar y día de la Audiencia Pública para la rendición de cuentas, se les dará respuesta por escrito a más tardar a los treinta (30) días calendario después de realizada la Audiencia, y se enviará al domicilio que quede registrado en el Formato. Para el caso de las inquietudes o preguntas que se radicaron previamente al evento se dará respuesta en la Audiencia Pública.

RECOMENDACIONES PARA EL INGRESO A LA AUDIENCIA

- a) El ingreso de los asistentes a la Audiencia Pública se habilitará 20 minutos antes de la hora de invitación.
- b) No se permitirá el ingreso de las personas en estado alcohorado o bajo la influencia de sustancias tóxicas.
- c) Los participantes no podrán fomentar desórdenes antes, durante ni después del desarrollo de la audiencia.
- d) Las personas que realicen intervenciones de manera irrespetuosa serán retiradas del salón del evento.
- e) En la audiencia se tienen reservados (60) minutos de la jornada, para responder todas las preguntas radicadas previamente a través de los mecanismos y fecha indicados en la Convocatoria.
- f) Las preguntas que se formulen en el momento de la rendición de cuentas, se recibirán en el formulario de inscripción y se responderán a la dirección indicada a más tardar a los treinta (30) días calendario después de realizado el evento.

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		Página 12 de 22
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	

FUNCIONES DEL MODERADOR

Para efectos de la realización de la audiencia pública, se nombrará un moderador, quien deberá cumplir con las siguientes funciones:

- a) Presentar la agenda de la jornada y leer el reglamento para el desarrollo de la audiencia.
- b) Controlar los tiempos de las fases del evento y las intervenciones de cada uno de los actores en el desarrollo de la Audiencia.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2.021

1. Apertura de la Audiencia Pública Instalación, Himno Nacional, Himno del departamento de la Guajira, Himno del municipio de Urumita.
2. Lectura del Orden del día.
3. Saludo (anexo 6).
4. Rendición de Cuentas Informe de Gestión. La cual se desarrollará en tres momentos: Intervención de la entidad, Intervención de las organizaciones sociales e Intervención de los ciudadanos.
5. Respuestas a las propuestas e inquietudes presentadas por los ciudadanos y usuarios de los servicios de Salud radicadas previamente hasta 10 días antes de la Audiencia.
6. Cierre de la Audiencia Pública. **La Oficina de Control Interno debe realizar al finalizar la Audiencia las conclusiones del evento.** También pueden realizar conclusiones observadores externos invitados a hacer parte de la experiencia, como Eps u otros. Tiempo Total estimado de la Audiencia 3 Horas

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		Página 13 de 22
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	

DESPUES DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

Evaluación y Cierre:

Para las Intervenciones que no se les dé respuesta el día de la audiencia, se responderán haciendo uso de la página WEB de la Institución: www.hospitalsantacruzurumita.gov.co/ a más tardar 30 días después de realizado el evento, o por escrito a la dirección registrada en los formularios.

A cada asistente al evento, se le entregará el momento de su ingreso, el formato - Encuesta para la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para calificar el evento e identificar si se cumplió con las expectativas y las propuestas de mejoramiento (Anexo 3).

Se realizará seguimiento a los compromisos adquiridos por la entidad, el cual estará a cargo de la oficina de control interno y con la colaboración del área de atención al usuario y el grupo que se integre entre las organizaciones sociales y ciudadanos.

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 14 de 22

ANEXOS

FORMATO DE PROPUESTAS

CONVOCATORIA

COMUNICADOS

CRONOGRAMA

ENCUESTAS

CONTENIDO DE LA AUDIENCIA

ANEXO 1

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES Y PROPUESTAS

Recomendación: los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública vigencias 2020. Si no tiene ninguna propuesta, pregunta, recomendación, observación o sugerencia, sus datos serán tomados para que sea inscrito como participante.

Lugar de la Audiencia:

Fecha de la Audiencia:

¿Actúa en forma personal? Sí _____ No _____

Si marcó sí, escriba su nombre _____ Identificado con: _____

Si marcó no, escriba el nombre de la Organización que representa

1. Escriba su propuesta, pregunta, recomendación, observación o sugerencia: _____

2. Documentos que adjunta a la propuesta: _____

3. Nombre, cédula y firma de quien entrega:

Firma _____

Nombre: _____

Identificado con cc N° _____ Exp _____

4. Nombre y firma de quien recibe:

Firma _____

Nombre: _____

Identificado con cc N° _____ Exp _____

ANEXO 2

**ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2.021**

La Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz del municipio de Urumita – La Guajiras agradece su participación en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. A continuación encontrará una breve encuesta, que tiene como fin conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de sostenimiento y de mejora para las próximas vigencias.

Día Mes Año

NOMBRE _____

C.C. No. _____ de _____

Correo electrónico: _____

Marque una X si es personal, () de lo contrario, escriba el nombre de la organización a la que pertenece:

ORGANIZACIÓN: _____

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

a. Por aviso público	c. A través de la comunidad	e. Página Web
b. Radio u otros medios de comunicación	d. Boletín	f. Invitación directa

2. Como califica la información brindada por la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz durante la audiencia:

- a. Muy clara ()
- b. Clara ()
- c. Poco clara ()
- d. Insuficiente ()

3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada ()
- b. Regularmente organizada ()
- c. Mal organizado ()

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- a. Igual ()
- b. Desigual ()

5. ¿Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación?

- a. SI ()
- b. NO ()

6. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a Conocer los resultados de la gestión?

- a. SI ()
- b. NO ()

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		Página 17 de 22
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	

ANEXO 3

CONTENIDO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.021

ORDEN DEL DIA

Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte de la Gerente.

Himno Nacional de la República de Colombia.

Himno Departamento de La Guajira.

Himno Municipio de Urumita.

Presentación Mesa Principal.

Lectura del reglamento de la Audiencia Pública.

Presentación del Informe de Rendición de cuentas por parte de la Gerente y su equipo de colaboradores.

Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones o sugerencias, realizadas por la ciudadanía a la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz de Urumita - La Guajira, previamente inscritas en la oficina de Atención al Usuario SIAU, página WEB o a través de los correos institucionales: 15 minutos.

Respuesta a las intervenciones y preguntas presentadas el día de la Audiencia: 15 minutos

Cierre de la Audiencia Pública y Conclusiones del Acto: 5 minutos

ANEXO 4

COMUNICADO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.021

COMUNICADO

Se informa a toda la comunidad del Municipio de Urumita, La Guajira que la Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz, realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe de Gestión para el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 31 de diciembre de 2021.

LUGAR: SALA DE ESPERA P Y P “Luciano Aponte López” Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz Carrera 9 N° 8-16 Barrio Centro

FECHA: JUEVES 23 DE ABRIL DE 2021

HORA: 10:00 a.m.

En la página **web** <http://www.hospitalsantacruzurumita.gov.co>, Se encuentra el reglamento de la Audiencia y el formato de temas de interés y de inscripción para las propuestas con fecha límite de entrega el **12 de Abril de 2022.**

¡Esperamos su asistencia!

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 19 de 22

ANEXO 5
CRONOGRAMA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2.021

 E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA NIT No 800.213.942-1	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	Página 1 de 2

CRONOGRAMA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2021

Con el fin de desarrollar adecuadamente todas las fases que integran la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía y garantizar que la E.S.E. enmarca este proceso dentro de los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Departamento Nacional de Planeación, La Superintendencia Nacional de Salud y la Contraloría General de La Guajira, se ha estructurado el siguiente cronograma:

FASES	ACTIVIDADES A REALIZAR	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	SOPORES
PROGRAMACION	Programación de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas (fecha y lugar)	Marzo 30 de 2022	Gerencia - Control Interno - Planeación	
	Elaborar cronograma para el desarrollo de las diferentes fases de la rendición de Cuentas.	Marzo 30 de 2022	Planeación o quien haga sus veces.	Cronograma para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
	Establecer mediante acto administrativo, el reglamento para el desarrollo de la Rendición de Cuentas.	Marzo 30 de 2022	Gerencia	Resolución 048 de Marzo de 2.022
	Informar a la Superintendencia Nacional de Salud la fecha de programación de la Rendición de Cuentas.	Abril 10 de 2022	Control Interno o quien haga sus veces.	Portalizo Página Web Supersalud
	Informar a la Contraloría General de La Guajira con un mes de anticipación la realización de la Rendición de Cuentas.	Abril 10 de 2022	Secretaría de Gerencia	Copia Correo Electrónico
	-Diseño y artes para la invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. -Diseño y artes para incentivar a la comunidad en el diligenciamiento de la encuesta sobre los temas de interés a incluir en la Rendición de Cuentas. -Diseño y desarrollo de formulario electrónico para conocer temas de interés de la comunidad, propuestas, recomendaciones, observaciones, preguntas o sugerencias a incluir en la rendición de cuentas.	Abril 11 de 2022	Planeación o quien haga sus veces.	Portalizos de la página WEB Institucional.
	Divulgación en medios de comunicación electrónicos y físicos: Redes sociales, Página web institucional www.hospitalasantacruz.urumita.gov.co , Certámenes Institucionales de la E.S.E. y Entidades públicas, Alcaldía Municipal, Instituciones educativas, Invitaciones directas Entidades públicas, Instituciones educativas, integrantes de Junta Directiva, Secretaría de Salud, Alcaldía Municipal, organizaciones sociales y representantes asociación de usuarios.	Abril 11 de 2022	Planeación o quien haga sus veces. Secretaría de Gerencia, Oficina de SIAU.	Invitaciones, fotos carteleras, Portalizo página WEB y redes sociales.
	Determinación de contenidos a presentar en la Rendición de Cuentas, consolidación de la información y elaboración de presentación.	Abril 11 de 2022	Grupo Directivo y Coordinadores de áreas	Presentación de Rendición de Cuentas.
	Publicación de presentación de Rendición de Cuentas vigencia 2.020 en la página web de la E.S.E. para ser consultada por parte de la comunidad.	Abril 11 de 2022	Planeación o quien haga sus veces.	Portalizo Página WEB Supersalud
	Presentación de propuestas, preguntas y/o sugerencias respetuosas (redacción en ofidra de SIAU o correo institucional gerencia@hospitalasantacruz.urumita.gov.co)	Abril 11 de 2022	Organizaciones de la sociedad civil y Comunidad en general	Formatos redactados en físico y en la plataforma WEB.
	Logística del evento, preparación del sitio, organización de la logística	Abril 11 Mayo 11 de 2022	Equipo de apoyo logístico	Fotos

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

COMUNICACIONES E INFORMES

NOMBRE DEL PROCESO:
OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESPONSABLE:
GERENTE

Página 20 de 22

 E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA NIT No 800.213.942-1	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013	
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01	
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013	
	COMUNICACIONES E INFORMES			
NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS		RESPONSABLE: GERENTE		Página 2 de 2

FASES	ACTIVIDADES A REALIZAR	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	SOportes
REALIZACIÓN	Registrar asistencia de la ciudadanía a la Rendición de Cuentas	Mayo 12 de 2022	Equipo de apoyo logístico	Listado de asistencia
	Presentación de la Rendición de Cuentas (Exposición de temas preparados)	Mayo 12 de 2022	Gerente	Fotos
	Respuesta a intervenciones de la comunidad. Resolución de dudas previamente inscritas y respuestas a las intervenciones y preguntas presentadas el día de la Rendición de Cuentas.	Mayo 12 de 2022, las que no se respondan en el evento, se resolverán en los 15 días después por E-mail.	Gerente	Registro Inquietudes
EVALUACION	Aplicación de encuestas para evaluar la Rendición de Cuentas	Mayo 12 de 2022	Control interno o quien haga sus veces.	Modelo de encuesta
	Consolidación de encuestas	Mayo 12 de 2022	Control interno o quien haga sus veces.	Encuestas diligenciadas y consolidadas
	Recopilar y enviar evidencias de la Rendición de Cuentas a la Contraloría General de Departamento de La Guajira.	10 días siguientes Mayo 22 de 2022	Secretaría de Gerencia	Copia Correo Electrónico
CIERRE	Informar la realización y resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a la Superintendencia Nacional de Salud, en la plataforma dispuesta para esta fin en su página WEB.	15 días hábiles Junio 02 de 2022	Control interno o quien haga sus veces.	Posteado en Página WEB SuperSalud

Urumita, La Guajira – Marzo 30 de 2.022



DIANA MARCELA DAZA APONTE
Gerente



VIGILADO Supersalud
Unidad de Vigilancia y Control de la Calidad
CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELEFONO: (0957) 778098 - URUMITA LA GUAJIRA

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.
CARRERA 9 NO. 8 - 16 TELEFONO: (0957) 778098 - URUMITA LA GUAJIRA

	E.S.E. HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO: ESE-HSC-SA-2013
	NIT No 800.213.942-1		VERSION:01
	Resolución de Habilitación No S-00956 de Septiembre 30 de 2.005		Fecha: 02-01-2013
	COMUNICACIONES E INFORMES		Página 21 de 22
	NOMBRE DEL PROCESO: OFICIOS Y ACTOS ADMINISTRATIVOS	RESPONSABLE: GERENTE	

ANEXO 6

SALUDO DE BIENVENIDA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2.021

La Gerencia de La Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz del municipio de Urumita- La Guajira, una Gerencia de puertas abiertas ha establecido un puente de comunicación permanente con la ciudadanía, a través de la reunión de asociación de usuarios como mecanismo de participación comunitaria que se realiza el último jueves hábil de cada mes.

En el marco de la democracia participativa y el control social de la institución, me permito presentar esta rendición de cuentas a la comunidad como una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes mediante el fortalecimiento del ejercicio de control social a la administración pública.

Un componente del plan Anticorrupción es la estrategia de rendición de cuentas a la comunidad para mostrar los avances en la gestión realizada durante cada anualidad de La Empresa Social del Estado Hospital Santa Cruz del municipio de Urumita- La Guajira, este ejercicio brinda información de base tanto a la comunidad como a los grupos de interés que permiten identificar resultados de la gestión.

Así mismo, el decreto 1599 de 2005 que adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), actualizado mediante decreto 943 de 2014 establece como uno de los elementos de control: INFORMACION INTERNA Y EXTERNA, mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.

Por ello en este acto se entregará públicamente información sobre la gestión adelantada en la vigencia 2.021, esperamos sus comentarios y sus aportes, para permitir alcanzar la transparencia, responsabilidad, confianza, credibilidad, efectividad, imparcialidad, traducida en participación ciudadana para nuestra gestión.

Bienvenidos, y gracias por querer este su Hospital.

CONSTRUYENDO SALUD HUMANIZADA.

CARRERA 9 NO. 8 – 16 TELEFONO: (0957) 778098 – URUMITA LA GUAJIRA

